

# JUNTA MONETARIA

## RESOLUCIÓN JM-47-2022

Inserta en el punto quinto del acta 20-2022, correspondiente a la sesión celebrada por la Junta Monetaria el 25 de mayo de 2022.

**PUNTO QUINTO: Superintendencia de Bancos eleva a consideración de la Junta Monetaria el proyecto de Reglamento para la Administración del Riesgo de Crédito.**

**RESOLUCIÓN JM-47-2022.** Conocido el oficio número 5023-2022, del 10 de mayo de 2022, del Superintendente de Bancos, al que se adjunta el dictamen número 9-2022, de la Superintendencia de Bancos, por medio del cual se eleva a consideración de esta junta el proyecto de Reglamento para la Administración del Riesgo de Crédito.

### LA JUNTA MONETARIA

**CONSIDERANDO:** Que la Ley de Bancos y Grupos Financieros, en su artículo 53, establece, por una parte, que los bancos y las empresas del grupo financiero tienen la obligación de valorar sus activos, operaciones contingentes y otros instrumentos financieros que impliquen exposiciones a riesgos, de conformidad con la normativa que esta junta emita, a propuesta de la Superintendencia de Bancos; y por la otra, que esa normativa debe contener el régimen de clasificación de activos y de reservas o provisiones, tomando en cuenta la capacidad de pago y cumplimiento del deudor, a fin de que los bancos y las empresas del grupo financiero que otorguen financiamiento realicen dicha valuación;

**CONSIDERANDO:** Que conforme a estándares internacionales, tanto de supervisión como de información financiera, el cómputo y la constitución de las reservas o provisiones específicas deben realizarse sobre una base prospectiva basada en la estimación de pérdidas esperadas, lo que hace indispensable actualizar su marco regulatorio;

**CONSIDERANDO:** Que es adecuado que en tiempo de crecimiento del crédito las instituciones financieras puedan constituir reservas o provisiones dinámicas que puedan ser utilizadas para mitigar el efecto de eventos adversos en la actividad económica en periodos de tensión financiera;

**CONSIDERANDO:** Que de conformidad con los artículos 55 y 56 de la Ley de Bancos y Grupos Financieros, los bancos y las empresas que integran los grupos financieros deberán contar con procesos integrales que incluyan, entre otros, la administración del riesgo de crédito, así como políticas y procedimientos para estos efectos; y que, de acuerdo con el artículo 57 de la misma ley, corresponde a esta junta, a propuesta de la Superintendencia de Bancos, establecer, mediante normas de general aplicación, requisitos mínimos para cumplir con estas materias;

**CONSIDERANDO:** Que es conveniente que dichas instituciones dentro de su estructura organizativa asignen al Comité de Gestión de Riesgos y a la Unidad de Administración de Riesgos atribuciones específicas para coadyuvar a una adecuada administración del riesgo de crédito;

**CONSIDERANDO:** Que dentro de los Principios Básicos para una Supervisión Bancaria Eficaz del Comité de Supervisión Bancaria de Basilea, el Principio Básico 17, sobre Riesgo de Crédito, indica que el supervisor determina que los bancos disponen de un adecuado proceso de gestión del riesgo de crédito que tiene en cuenta su apetito por el riesgo, su perfil de riesgo y la situación macroeconómica y de los mercados. A su vez, el Principio Básico 18, sobre Activos Dudosos, Provisiones y Reservas, establece que el supervisor determina que los bancos cuentan con adecuadas políticas y procesos para una pronta identificación y gestión de los activos dudosos y para el mantenimiento de suficientes provisiones y reservas;

**CONSIDERANDO:** Que se estima apropiado incorporar disposiciones relacionadas con la valuación de los activos crediticios destinados a financiar proyectos nuevos de manera que se cuente con información y criterios que consideren las características de estos;

**CONSIDERANDO:** Que es importante que las disposiciones relacionadas con la administración del riesgo de crédito incluyan criterios que permitan clasificar los activos crediticios bajo un enfoque de refinanciación y de reestructuración, con el propósito de identificar aquellas modificaciones a los términos de los contratos de los activos crediticios, asociadas a dificultades en la capacidad de pago del deudor que puedan afectar el cumplimiento de las condiciones pactadas para el pago de la obligación;

**CONSIDERANDO:** Que es necesario que dentro de la valuación de activos crediticios, se tome en consideración la categoría de mayor riesgo disponible en el Sistema de Información de Riesgos Crediticios, como parte del seguimiento adecuado a la evolución de la capacidad de pago de los deudores, conforme lo establecido en el artículo 50 de la Ley de Bancos y Grupos Financieros;

**CONSIDERANDO:** Que conforme lo estipulado en el artículo antes citado corresponde a esta junta dictar las disposiciones de carácter general sobre la información y documentación que, como mínimo, exigirán los bancos a los solicitantes de financiamiento y a sus deudores;

**CONSIDERANDO:** Que el proyecto de reglamento propuesto por la Superintendencia de Bancos se adecúa a los propósitos establecidos en la mencionada Ley de Bancos y Grupos Financieros, razón por la cual se estima conveniente su emisión,

### POR TANTO:

Con base en lo considerado, y con fundamento en lo dispuesto en los artículos 26, incisos l y m, y 64 de la Ley Orgánica del Banco de Guatemala; 50, 53, 55, 56, 57 y 129 de la Ley de Bancos y Grupos Financieros; y tomando en cuenta el oficio número 5023-2022 y el dictamen número 9-2022, ambos de la Superintendencia de Bancos,

### RESUELVE:

1. Emitir, conforme anexo a la presente resolución, el **Reglamento para la Administración del Riesgo de Crédito**, con sus correspondientes anexos 1, 2 y 3.
2. Derogar la resolución JM-93-2005 y sus modificaciones, a partir del 1 de enero de 2023.
3. Autorizar a la secretaria de esta junta para que publique la presente resolución en el diario oficial y en otro periódico, la cual entrará en vigencia el 1 de enero de 2023.

Romeo Augusto Archila Navarro  
Secretario  
Junta Monetaria



### ANEXO A LA RESOLUCIÓN JM-47-2022

#### REGLAMENTO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE CRÉDITO

#### TÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES

#### CAPÍTULO I OBJETO Y DEFINICIONES

**Artículo 1. Objeto.** Este reglamento tiene por objeto normar aspectos que deben observar los bancos, las sociedades financieras, las entidades fuera de plaza o entidades off shore y las empresas de un grupo financiero que otorguen financiamiento, relativos a la administración del riesgo de crédito, al proceso crediticio, a la información mínima de los solicitantes de financiamiento y de los deudores, y a la valuación de activos crediticios.

**Artículo 2. Definiciones.** Para los efectos del presente reglamento, se establecen las definiciones siguientes:

**Activos crediticios:** son todas aquellas operaciones que impliquen un riesgo de crédito para la institución, directo o indirecto, sin importar la forma jurídica que adopten o su registro contable, tales como: préstamos, documentos descontados, documentos por cobrar, pagos por cuenta ajena, deudores varios, financiamientos otorgados mediante tarjeta de crédito, arrendamiento financiero o factoraje, y cualquier otro tipo de financiamiento o garantía otorgada por la institución.

**Activos crediticios destinados a financiar proyectos nuevos:** son aquellos créditos empresariales o productivos cuya fuente de pago está constituida por los ingresos que deriven de la realización, puesta en marcha o explotación del proyecto, sin perjuicio de que los proyectos cuenten con garantías para el pago de los créditos.

Se considerará que un proyecto es nuevo desde el inicio del mismo hasta que se acumule información financiera suficiente que le permita a la institución efectuar una clasificación del activo crediticio con base en el criterio de la capacidad de pago de conformidad con el Anexo 3 de este reglamento o a partir del momento en que el deudor esté contractualmente obligado a efectuar pagos de capital.

**Administración del riesgo de crédito:** es el proceso que consiste en identificar, medir, monitorear, controlar, prevenir y mitigar el riesgo de crédito.

**Alineación de activos crediticios:** es el proceso que forma parte de la valuación que consiste en aplicar la categoría de mayor riesgo a los activos crediticios del deudor en función del segmento que corresponda, para efecto del cálculo de las reservas o provisiones específicas, con base en la información disponible en el Sistema de Información de Riesgos Crediticios.

**Avalúo aceptable:** en el caso de bienes inmuebles es el efectuado por valuator de reconocida capacidad y en los demás casos es el efectuado por terceros que sean expertos en la materia.

Para los activos crediticios clasificados en categoría de riesgo A, es aquel con no más de tres (3) años de antigüedad respecto a la fecha de referencia de la valuación, excepto cuando se trate de créditos hipotecarios para vivienda, en cuyo caso se aceptará una antigüedad de hasta cinco (5) años. Para los activos crediticios clasificados en una categoría de riesgo distinta de A, es aquel con no más de un año de antigüedad respecto a la fecha de referencia de la valuación, excepto cuando se trate de créditos hipotecarios para vivienda, en cuyo caso se aceptará una antigüedad de hasta tres (3) años.

**Capacidad de pago:** es la capacidad económico-financiera de los solicitantes o deudores de generar flujos de fondos que provengan de sus actividades económicas y que sean suficientes para atender oportunamente el pago de sus obligaciones.

**Clasificación de activos crediticios:** es asignar a los activos crediticios una categoría de riesgo conforme a este reglamento.

**Créditos de consumo:** son aquellos activos crediticios otorgados a personas individuales destinados a financiar la adquisición de bienes de consumo o atender el pago de servicios o de gastos no relacionados con una actividad productiva.

También se consideran dentro de esta categoría los activos crediticios otorgados a personas individuales mediante tarjetas de crédito, préstamos personales y para la adquisición de vehículos.

**Créditos empresariales:** son aquellos activos crediticios otorgados a personas jurídicas destinados al financiamiento de la producción y comercialización de bienes y prestación de servicios en sus diferentes fases.

También se consideran dentro de esta categoría los activos crediticios otorgados a personas jurídicas a través de tarjetas de crédito, las operaciones de arrendamiento financiero u otras formas de financiamiento que tuvieran fines similares a los señalados en el párrafo anterior.

Dentro de esta categoría también se incluye, para fines del presente reglamento, los activos crediticios otorgados al Gobierno Central, municipalidades y otras instituciones del Estado.

**Créditos hipotecarios para vivienda:** son activos crediticios a cargo de personas individuales, destinados a financiar la adquisición, construcción, remodelación o reparación de vivienda propia siempre que hayan sido otorgados para uso residencial del deudor y que estén garantizados con hipoteca sobre bienes inmuebles o con bienes inmuebles aportados a un fideicomiso de garantía; así como, los créditos otorgados para la liberación de gravámenes, cuando llenen las características mencionadas.

**Créditos productivos:** son aquellos activos crediticios otorgados a personas individuales destinados al financiamiento de la producción, comercialización de bienes y prestación de servicios en sus diferentes fases.

**Deudores:** son las personas individuales o jurídicas que tienen financiamiento o garantías de la institución; así como las personas individuales o jurídicas que figuran como fiadores, codeudores, garantes, avalistas u otros obligados de similar naturaleza.

**Deudores mayores:** son aquellos deudores que tienen un endeudamiento total mayor a cinco millones de quetzales (Q5,000,000.00), si fuera en moneda nacional o en moneda nacional y extranjera, o mayor al equivalente a seiscientos cincuenta mil dólares de los Estados Unidos de América (US\$650,000.00), si se trata únicamente de moneda extranjera.

Para los deudores que tengan activos crediticios en moneda nacional y extranjera, la institución deberá convertir el saldo de activos crediticios expresados en moneda extranjera a su equivalente en quetzales, utilizando el tipo de cambio de referencia del quetzal respecto al dólar de los Estados Unidos de América publicado por el Banco de Guatemala vigente al 31 de diciembre del año anterior a la fecha de referencia de la valuación de activos crediticios.

**Endeudamiento directo:** es el total de obligaciones, tanto en moneda nacional como en moneda extranjera, incluyendo las garantías obtenidas y los montos de créditos formalizados pendientes de recibir, provenientes, entre otros, de créditos en cuenta corriente y de entrega gradual, sin importar la forma jurídica que adopten o su registro contable, que una persona individual o jurídica ha contraído como titular con la institución.

**Endeudamiento indirecto:** es el total de obligaciones, tanto en moneda nacional como en moneda extranjera, que una persona individual o jurídica, sin ser titular del financiamiento, ha contraído con la institución, en calidad de fiador, codeudor, garante, avalista u otro de similar naturaleza.

**Endeudamiento total:** es la suma del endeudamiento directo e indirecto de una persona individual o jurídica, con la institución, para efecto de la evaluación del riesgo de crédito.

**Estado de ingresos y egresos:** declaración escrita que contiene todos los ingresos mensuales y anuales de una persona individual, de los cuales se deducen sus egresos en los mismos períodos para determinar su capacidad de contraer nuevas obligaciones.

**Estado patrimonial:** declaración escrita que contiene todos los bienes, derechos y obligaciones de una persona individual, para determinar su patrimonio neto.

**Exposición al Momento del Incumplimiento:** es el saldo de capital del activo crediticio que representa la exposición al momento del incumplimiento y las contingencias y compromisos multiplicados por los factores de conversión por riesgo de crédito.

**Flujo de fondos proyectado:** consiste en la información financiera que identifica en forma detallada todas las fuentes y usos de efectivo, así como el momento de su recepción o desembolso durante un período determinado. Tiene por objeto predecir el saldo de los fondos disponibles o deficiencias de efectivo al final de cada mes como mínimo para los siguientes doce (12) meses contados a partir de la fecha del reporte y, anualmente, para el resto del plazo del financiamiento.

**Informe aceptable de actualización de avalúo:** es el reporte que actualiza un avalúo. Dicho reporte, en el caso de bienes inmuebles, debe ser efectuado por valuador de reconocida capacidad y, en los demás casos, por terceros que sean expertos en la materia.

Para los activos crediticios clasificados en categoría de riesgo A, es aquel con no más de tres (3) años de antigüedad respecto a la fecha de referencia de la valuación, excepto cuando se trate de créditos hipotecarios para vivienda, en cuyo caso se aceptará una antigüedad de hasta cinco (5) años. Para los activos crediticios clasificados en una categoría de riesgo distinta de A, es aquel con no más de un año de antigüedad respecto a la fecha de referencia de la valuación, excepto cuando se trate de créditos hipotecarios para vivienda, en cuyo caso se aceptará una antigüedad de hasta tres (3) años.

**Informe de inspección:** es el realizado por la institución, por medio de personal calificado para este tipo de análisis, previo a conceder una refinanciación o reestructuración, para determinar el estado y valor del bien que constituye la garantía. Dicho informe deberá llevar el visto bueno del gerente general o de un funcionario que éste designe por escrito.

**Institución o instituciones:** se refiere a los bancos, las sociedades financieras, las entidades fuera de plaza o entidades off shore y las empresas de un grupo financiero que otorguen financiamiento.

**Límites prudenciales:** son aquellos valores máximos o mínimos que una institución establece respecto a sus operaciones, líneas de negocio o variables financieras, con el propósito de coadyuvar a que la exposición al riesgo de crédito no exceda el nivel aprobado de tolerancia a dicho riesgo.

**Mora:** es el atraso en el pago de una o más de las cuotas de capital, intereses, comisiones u otros cargos en las fechas pactadas, en cuyo caso se considerará en mora el saldo del activo crediticio. Para los activos crediticios que no tengan una fecha de vencimiento determinada, ésta se considerará a partir de la fecha en que se haya realizado la erogación de los fondos.

**Nivel de tolerancia al riesgo de crédito:** es el nivel máximo de exposición al riesgo de crédito expresado en términos cuantitativos que puede ocasionar pérdidas a la institución y que la misma está dispuesta y en capacidad de asumir, tomando en cuenta su plan estratégico, condición financiera y su rol en el sistema financiero. Dicho nivel de tolerancia puede estar expresado en términos absolutos o con relación a variables financieras de la institución.

**Novación:** es el acto por medio del cual la institución y el deudor alteran sustancialmente una obligación, extinguiéndola mediante el otorgamiento de un nuevo activo crediticio concedido por la misma institución, en sustitución del existente.

**Operaciones autoliquidables (back to back):** son todas aquellas operaciones de financiamiento en las que los activos crediticios están totalmente garantizados durante el plazo del crédito con obligaciones financieras o certificados de depósito a plazo, emitidos o constituidos en la institución que registre el activo crediticio, que estén en custodia de la misma y que esté pactado por escrito que, en caso el deudor sea demandado o incurra en el incumplimiento de los pagos establecidos, sin más trámite, se hará efectiva la garantía.

**Pérdida Dado el Incumplimiento:** es la proporción de la exposición que no se espera recuperar después de haber ocurrido el incumplimiento.

**Pérdidas Esperadas:** es el monto estimado de las pérdidas por riesgo de crédito que se espera se produzcan a consecuencia del incumplimiento de un deudor en un período determinado.

**Probabilidad de Incumplimiento:** es la probabilidad de que el deudor se encuentre en situación de mora de noventa (90) o más días calendario, o la institución considere probable que el deudor no abone la totalidad de sus obligaciones crediticias durante un período determinado.

**Prórroga:** es la ampliación del plazo originalmente pactado para el pago del activo crediticio, la cual debe ser expresa.

**Pruebas de tensión del riesgo de crédito:** es la preparación de escenarios mediante la utilización de supuestos para la evaluación de la sensibilidad del riesgo de crédito de la institución, considerando posibles cambios adversos en las variables macroeconómicas, financieras, sectoriales, de mercado, climáticas, entre otras que se estimen aplicables, fuera del contexto normal de las operaciones de la institución.

**Reestructuración:** es cuando debido a dificultades en la capacidad de pago del deudor o de su comportamiento de pago, éste no pueda cumplir con las condiciones pactadas para el pago de la obligación, por lo cual se formalizan modificaciones a los términos y condiciones del contrato del activo crediticio.

**Refinanciación:** es cuando no se presentan dificultades en la capacidad de pago del deudor o de su comportamiento de pago y se formalizan modificaciones a los términos y condiciones del contrato del activo crediticio.

**Reservas o provisiones dinámicas:** son estimaciones constituidas sobre los activos crediticios de riesgo normal y cuyo objetivo es mitigar el efecto de eventos adversos en la actividad económica en un período de tensión financiera.

**Reservas o provisiones específicas:** son estimaciones que las instituciones deben reconocer contablemente para hacer frente a la dudosa recuperabilidad de activos crediticios.

**Riesgo de crédito:** es la contingencia de que una institución incurra en pérdidas como consecuencia de que un deudor o contraparte incumpla sus obligaciones en los términos acordados.

**Solicitantes:** son las personas individuales o jurídicas que solicitan financiamiento o garantías a la institución; así como las personas individuales o jurídicas propuestas como fiadores, codeudores, garantes, avalistas u otros obligados de similar naturaleza.

**Solicitantes mayores:** son aquellos solicitantes de crédito por un monto mayor a cinco millones de quetzales (Q5,000,000.00), si fuera en moneda nacional, o mayor al equivalente a seiscientos cincuenta mil dólares de los Estados Unidos de América (US\$650,000.00), si se trata de moneda extranjera o, si ya son deudores de la institución, el monto solicitado más su endeudamiento total supera cinco millones de quetzales (Q5,000,000.00) o seiscientos cincuenta mil dólares de los Estados Unidos de América (US\$650,000.00), lo que corresponda.

Para los que soliciten y mantengan activos crediticios en moneda nacional y extranjera, la institución deberá convertir el monto solicitado y el saldo de activos crediticios, expresados en moneda extranjera, a su equivalente en quetzales utilizando el tipo de cambio de referencia del quetzal respecto al dólar de los Estados Unidos de América publicado por el Banco de Guatemala vigente al cierre del mes inmediato anterior a la fecha de la solicitud.

**Valuación:** es el resultado del análisis de los factores de riesgo de crédito que, en su orden, consiste en la clasificación de activos crediticios, la alineación de activos crediticios y el cálculo de las Pérdidas Esperadas, que conlleve la constitución de reservas o provisiones, cuando corresponda, para llegar a determinar el valor de recuperación de los activos crediticios.

## CAPÍTULO II ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE CRÉDITO

**Artículo 3. Políticas, procedimientos y sistemas.** Las instituciones deberán establecer e implementar las políticas, procedimientos y sistemas que les permitan realizar una adecuada administración del riesgo de crédito, en concordancia con el nivel de tolerancia aprobado, considerando la naturaleza, complejidad y volumen de las operaciones que realizan.

Dichas políticas, procedimientos y sistemas deberán comprender, como mínimo, los aspectos siguientes:

- a) Nivel de tolerancia al riesgo de crédito para la institución, en términos cuantitativos;
- b) Límites prudenciales específicos de riesgo de crédito por actividad económica, segmento, país, área geográfica, línea de negocio, moneda, entre otros criterios;
- c) Metodologías, herramientas y bases de datos para la medición, monitoreo y control del riesgo de crédito de la institución;
- d) Lineamientos y supuestos para practicar las pruebas de tensión del riesgo de crédito a que se refiere el artículo 7 de este reglamento;
- e) Monitoreo y análisis de las tendencias macroeconómicas, financieras, sectoriales y de mercado y su impacto en el riesgo de crédito, en los resultados y en el mercado objetivo de la institución;
- f) Evaluación, estructuración, aprobación, formalización, desembolso, seguimiento y recuperación de los distintos activos crediticios, incluyendo lo relativo a las garantías que los respaldan; y,
- g) Sistemas de información gerencial relacionados con el proceso de administración del riesgo de crédito.

**Artículo 4. Responsabilidad del Consejo de Administración.** El Consejo de Administración, o quien haga sus veces, en lo sucesivo el Consejo, velará porque se implemente e instruirá para que se mantenga en adecuado funcionamiento y ejecución la administración del riesgo de crédito.

El Consejo, para cumplir con lo indicado en el párrafo anterior, deberá como mínimo:

- a) Aprobar las políticas, procedimientos y sistemas a que se refiere el artículo anterior, así como conocer y resolver sobre las propuestas de actualización y autorizar las modificaciones respectivas;

- b) Aprobar el manual para la administración del riesgo de crédito a que se refiere el artículo 8 de este reglamento y sus correspondientes modificaciones;
- c) Conocer, cada dos meses y cuando la situación lo amerite, los reportes que le remita el Comité de Gestión de Riesgos sobre la exposición al riesgo de crédito, incluyendo las Pérdidas Esperadas y su cobertura mediante reservas o provisiones, sus cambios sustanciales, su evolución en el tiempo y el cumplimiento de los límites prudenciales, así como las medidas correctivas adoptadas por dicho Comité;
- d) Conocer cada seis meses y cuando la situación lo amerite, los reportes sobre el nivel de cumplimiento de las políticas, procedimientos y sistemas aprobados, así como las propuestas sobre acciones a adoptar con relación a los incumplimientos. Asimismo, sin perjuicio de las sanciones legales que el caso amerite, el Consejo deberá adoptar las medidas que regularicen los casos de incumplimiento; y,
- e) Conocer los resultados de las pruebas de tensión del riesgo de crédito, y en caso los resultados evidencien que la institución excede el nivel de tolerancia aprobado adoptar las acciones que correspondan, sin perjuicio de otras medidas que estime pertinentes.

Lo indicado en el presente artículo deberá hacerse constar en el acta respectiva.

**Artículo 5. Comité de Gestión de Riesgos.** El Comité de Gestión de Riesgos, en lo sucesivo el Comité, estará a cargo de la dirección de la administración del riesgo de crédito, para lo cual deberá encargarse de la implementación, adecuado funcionamiento y ejecución de las políticas, procedimientos y sistemas aprobados para dicho propósito y tendrá las funciones siguientes:

- a) Proponer al Consejo, para su aprobación, las políticas, procedimientos y sistemas para la administración del riesgo de crédito;
- b) Proponer al Consejo el manual para la administración del riesgo de crédito;
- c) Analizar, al menos una vez al año, las propuestas sobre actualización de las políticas, procedimientos y sistemas y proponer al Consejo, cuando proceda, la actualización del manual para la administración del riesgo de crédito;
- d) Definir la estrategia para la implementación de las políticas, procedimientos y sistemas aprobados para la administración del riesgo de crédito y su adecuado cumplimiento;
- e) Analizar mensualmente y cuando la situación lo amerite, los reportes que le remita la Unidad de Administración de Riesgos, sobre la exposición al riesgo de crédito, incluyendo las Pérdidas Esperadas y su cobertura mediante reservas o provisiones, sus cambios sustanciales, su evolución en el tiempo y el cumplimiento de límites prudenciales, así como adoptar las medidas correctivas correspondientes. Lo anterior deberá reportarse al Consejo al menos cada dos meses y cuando la situación lo amerite;
- f) Analizar, al menos cada tres meses y cuando la situación lo amerite, la información que le remita la Unidad de Administración de Riesgos sobre el cumplimiento de las políticas, procedimientos y sistemas aprobados, así como evaluar las causas de los incumplimientos; y proponer al Consejo acciones a adoptar con relación a dichos incumplimientos. Lo anterior deberá reportarse al Consejo, al menos cada seis meses y cuando la situación lo amerite;
- g) Analizar los resultados de las pruebas de tensión del riesgo de crédito, así como la severidad de los supuestos empleados, que le remita la Unidad de Administración de Riesgos y proponer al Consejo las acciones que correspondan;
- h) Coordinar la administración del riesgo de crédito con la de otros riesgos relevantes que asume la institución; e,
- i) Otras que le asigne el Consejo.

Todas las sesiones del Comité deberán constar en acta suscrita por todos los que intervinieron en la sesión.

**Artículo 6. Unidad de Administración de Riesgos.** La Unidad de Administración de Riesgos, en lo sucesivo la Unidad, tendrá las funciones siguientes:

- a) Proponer al Comité políticas, procedimientos y sistemas para la administración del riesgo de crédito, incluyendo el nivel de tolerancia al riesgo de crédito, los límites prudenciales, las metodologías, las herramientas y otros mecanismos de control de la exposición a dicho riesgo;
- b) Revisar, al menos anualmente, las políticas, procedimientos y sistemas, así como proponer su actualización al Comité, cuando proceda, atendiendo las condiciones del mercado y la situación de la institución;
- c) Medir y monitorear, de acuerdo con las metodologías o herramientas aprobadas, la exposición al riesgo de crédito y verificar el cumplimiento de los límites prudenciales establecidos;
- d) Reportar al Comité mensualmente, y cuando la situación lo amerite, sobre la exposición al riesgo de crédito, incluyendo las Pérdidas Esperadas y su cobertura mediante reservas o provisiones, sus cambios sustanciales, su evolución en el tiempo, y el cumplimiento de los límites prudenciales, así como proponer al Comité las medidas correctivas correspondientes;
- e) Verificar e informar al Comité, al menos cada tres meses, sobre el cumplimiento de las políticas, procedimientos y sistemas aprobados; asimismo, identificar las causas de incumplimientos de límites o de otros aspectos relacionados con tales políticas, procedimientos y sistemas aprobados, determinar si dichos incumplimientos se presentan en forma reiterada y proponer las medidas correctivas, debiendo mantener registros históricos sobre tales incumplimientos;
- f) Realizar las pruebas de tensión del riesgo de crédito, a que se refiere el artículo 7 de este reglamento, y reportar al Comité los resultados de dichas pruebas; y,
- g) Otras que le asigne el Comité.

**Artículo 7. Pruebas de tensión del riesgo de crédito.** Las instituciones deberán elaborar pruebas de tensión del riesgo de crédito, anualmente o cuando la situación lo amerite. Tales pruebas de tensión del riesgo de crédito deben comprender, como mínimo, un escenario de tensión moderada y un escenario de tensión severa.

Las pruebas de tensión del riesgo de crédito deberán realizarse con un adecuado nivel de detalle a efecto de que los análisis abarquen al menos las principales líneas de negocio de la institución.

El alcance, supuestos y variables a utilizarse en las pruebas de tensión del riesgo de crédito dependerán de la naturaleza, complejidad y volumen de las operaciones que realizan las instituciones.

La Superintendencia de Bancos, cuando lo estime conveniente, podrá requerir a la institución de que se trate ajustar los supuestos y variables empleadas o utilizar otros que puedan fortalecer el rigor de las pruebas de tensión del riesgo de crédito.

**Artículo 8. Manual de administración del riesgo de crédito.** Las políticas, procedimientos y sistemas, a que se refiere el artículo 3 de este reglamento, deberán constar por escrito en un manual de administración del riesgo de crédito que será aprobado por el Consejo, a propuesta del Comité.

El Consejo velará por la actualización del manual de administración del riesgo de crédito y autorizará las modificaciones al mismo, las que serán comunicadas a la Superintendencia de Bancos, a más tardar diez (10) días hábiles después de su aprobación.

Las nuevas instituciones que se constituyan deberán remitir una copia del manual a que se refiere el presente artículo a la Superintendencia de Bancos antes del inicio de sus operaciones.

**Artículo 9. Identificación del mercado objetivo.** El plan estratégico institucional y sus modificaciones deben identificar el mercado principal hacia el cual se orienten los activos crediticios de la institución. Una vez identificado el mercado objetivo se emitirán directrices relativas a los aspectos siguientes:

- a) Actividades económicas hacia las que se canalizarán los activos crediticios;
- b) Características de los segmentos de mercado a los que se desea orientar los activos crediticios;
- c) Condiciones generales bajo las que se pacten los activos crediticios; y,
- d) Excepciones que puedan hacerse a lo establecido en los incisos anteriores.

**Artículo 10. Información relacionada con el riesgo de crédito.** Las instituciones deberán enviar a la Superintendencia de Bancos información relacionada con el riesgo de crédito, conforme a las instrucciones que emita dicho órgano supervisor.

## TÍTULO II PROCESO CREDITICIO

### CAPÍTULO I EVALUACIÓN

**Artículo 11. Evaluación de solicitantes mayores o deudores mayores de créditos empresariales o productivos.** La evaluación de las solicitudes que den lugar a activos crediticios, a refinanciamientos o a reestructuraciones, cuando se trate de solicitantes mayores o deudores mayores de créditos empresariales o productivos, deberá considerar el análisis de los aspectos siguientes:

- a) Análisis financiero:
  1. Comportamiento financiero histórico con base en la información requerida en este reglamento;
  2. Capacidad de generar flujos de fondos suficientes para atender el pago oportuno de sus obligaciones dentro del plazo del contrato, de acuerdo con lo indicado en Anexo 3 de este reglamento;
  3. Experiencia de pago en la institución y en otras instituciones;
  4. Relación entre el servicio de la deuda y los flujos de fondos proyectados del solicitante o deudor;
  5. Nivel de endeudamiento total del solicitante o deudor; y,
  6. Relación entre el monto del activo crediticio y el valor de las garantías. En el caso de créditos con garantías reales, deberá tenerse información sobre el estado físico, la situación jurídica y, cuando proceda, los seguros del bien de que se trate. Para el caso de garantías personales, se evaluará al fiador, codeudor, garante o avalista de la misma manera que al solicitante o deudor, excepto que para el fiador, codeudor, garante o avalista no será obligatorio solicitar el flujo de fondos proyectado.

Cuando se trate de solicitantes de activos crediticios destinados a financiar proyectos nuevos, las instituciones, con base en el estudio de factibilidad, deberán elaborar el reporte de la capacidad de pago del proyecto para determinar que genere flujos de fondos suficientes para atender el pago oportuno de sus obligaciones dentro del plazo del contrato. Asimismo, les serán aplicables los numerales del 4 al 6 de este inciso.
- b) Análisis cualitativo:
  1. Naturaleza del negocio o industria y riesgos asociados a sus operaciones; y,
  2. Objetivos del solicitante o deudor y estimaciones de su posición competitiva con relación al sector económico al que pertenece, y riesgos de dicho sector tomando en cuenta la información oficial disponible, de fuentes calificadas o de asociaciones gremiales u otras fuentes a criterio de la institución.

Las instituciones deberán mantener, mientras el activo crediticio presente saldo, la información y documentación relativa a los análisis indicados en el presente artículo.

De acuerdo con el análisis indicado en el presente artículo, se deberá determinar y asignar la categoría de riesgo del activo crediticio que corresponda conforme a lo establecido en el artículo 35 de este reglamento y, en consecuencia, se deberá constituir la reserva específica correspondiente.

**Artículo 12. Evaluación de otros solicitantes o deudores.** La evaluación de las solicitudes que den lugar a activos crediticios, a refinanciamientos o a reestructuraciones, cuando se trate de solicitantes o deudores distintos a los indicados en el artículo 11 de este reglamento, deberá considerar el análisis de los aspectos siguientes:

- Comportamiento financiero histórico, cuando el solicitante o deudor sea una persona jurídica;
- Capacidad de pago, conforme a las políticas aprobadas por el Consejo de cada institución, con sus respectivas conclusiones y recomendaciones; y,
- Los aspectos señalados en el inciso a), numerales 3 al 6 del artículo 11 de este reglamento.

Las instituciones deberán mantener, mientras el activo crediticio presente saldo, la información y documentación relativa a los análisis indicados en el presente artículo.

De acuerdo con el análisis indicado en el presente artículo, se deberá determinar y asignar la categoría de riesgo del activo crediticio que corresponda conforme a lo establecido en el artículo 35 de este reglamento y, en consecuencia, se deberá constituir la reserva específica correspondiente.

## CAPÍTULO II ESTRUCTURACIÓN, APROBACIÓN Y FORMALIZACIÓN

**Artículo 13. Estructuración del activo crediticio.** La estructuración de los activos crediticios incluirá, cuando sea aplicable, los elementos siguientes:

- Monto del activo crediticio;
- Programación de desembolsos;
- Forma de pago de capital e intereses;
- Período de gracia;
- Tasa de interés;
- Plazo;
- Destino del crédito;
- Garantías; e,
- Otras condiciones que se pacten.

Para efecto de estructurar el activo crediticio de acuerdo con los elementos anteriores, deberá considerarse, en lo aplicable, lo siguiente:

- Uso de los fondos.
- Situación financiera del solicitante o deudor y de los garantes.
- Flujos de fondos proyectados del solicitante o deudor o del proyecto nuevo a financiar.
- Ciclo comercial u operativo del solicitante o deudor, en comparación a la forma de pago.
- Valor de los activos, patrimonio e ingresos del solicitante o deudor.
- Estimación de la vida útil del bien que se financiará, cuando éste figure como garantía.

**Artículo 14. Aprobación.** Las instituciones deberán observar sus políticas establecidas para la aprobación de solicitudes que den lugar a activos crediticios nuevos, a refinanciamientos o a reestructuraciones, conforme a la estructura y niveles jerárquicos definidos en su organización.

**Artículo 15. Formalización.** Las instituciones deberán establecer e implementar los procedimientos para la formalización de las condiciones de los activos crediticios en los títulos y contratos respectivos, incluyendo sus garantías. El contrato debe responder a las condiciones y estructura de la operación y además, cuando sea aplicable, otorgar facultades a la institución para efectuar inspecciones periódicas que permitan verificar el cumplimiento de las condiciones establecidas.

Todo activo crediticio que sea objeto de refinanciación o reestructuración deberá mantener el mismo número de identificación de origen, con excepción de las novaciones o cambios en el tipo de garantía, en cuyo caso en el expediente deberá constar el número de identificación de origen del activo crediticio.

**Artículo 16. Seguimiento.** Las instituciones deberán verificar el adecuado cumplimiento de las políticas orientadas a darle seguimiento a los activos crediticios para detectar oportunamente su deterioro y prevenir una potencial pérdida.

**Artículo 17. Recuperación.** Las instituciones deberán verificar el adecuado cumplimiento de las políticas para la recuperación de los activos crediticios mediante mecanismos y procedimientos de cobro que consideren adecuados.

## TÍTULO III INFORMACIÓN MÍNIMA DE LOS SOLICITANTES DE FINANCIAMIENTO Y DE LOS DEUDORES

### CAPÍTULO I INFORMACIÓN GENERAL

**Artículo 18. Información general de personas jurídicas.** Respecto de los solicitantes de operaciones que den lugar a activos crediticios y de los deudores que sean personas jurídicas, las instituciones deberán obtener la información y documentación siguiente:

- Datos generales:
  - Denominación o razón social y nombre comercial;
  - Número de Identificación Tributaria (NIT);
  - Actividad(es) económica(s) principal(es) a que se dedica;
  - Dirección de la sede social;
  - Número de teléfono; y,
  - Nombre del o los representantes legales.

- Solicitud de financiamiento debidamente completada y firmada por funcionario responsable.
- Copia simple del testimonio de la escritura o documento de constitución de la entidad y de sus modificaciones, incluyendo la razón de su inscripción en el registro correspondiente.
- Copia simple de la Patente de Comercio de Empresa y de Sociedad o de la Patente de Sociedad de Emprendimiento, lo que aplique.
- Copia simple del nombramiento o mandato del representante legal de la entidad, debidamente inscrito en el registro correspondiente.
- Previo a su formalización, certificación de la autorización concedida por el órgano competente de la entidad, para que el representante legal contrate el activo crediticio, o copia del documento donde conste expresamente esta facultad.
- Referencias bancarias y/o comerciales respecto a operaciones crediticias.
- Constancia de consulta efectuada al Sistema de Información de Riesgos Crediticios de conformidad con la normativa aplicable.
- Declaración firmada por el representante legal que contenga:
  - Nombre de las sociedades en las que el solicitante o deudor tiene participación de capital, cuando dichas inversiones, en su conjunto, representen más del 25% del patrimonio del solicitante o deudor.
  - Nombre completo de los socios o accionistas que tengan participación mayor del diez por ciento (10%) en el capital de la entidad solicitante o deudora, indicando su porcentaje de participación. En caso el accionista sea persona jurídica, se deberán incluir los nombres de los titulares de acciones nominativas con participación mayor del diez por ciento (10%) en el capital pagado.
  - Nombre completo de los miembros del Consejo de Administración y gerente general, o quien haga sus veces, indicando nombre del cargo. Además, si los funcionarios indicados tienen relación de dirección o administración en otras sociedades mercantiles, deberá indicarse el nombre del cargo.

Las personas jurídicas no mercantiles deberán acreditar legalmente su existencia como tales y que su naturaleza jurídica les permite solicitar financiamiento. Asimismo, cumplir, en lo aplicable, con lo indicado en los incisos anteriores.

La información y documentación a que se refieren los incisos a), c), d) y e) de este artículo, deberá actualizarse cuando se produzca algún cambio. La consulta a que se refiere el inciso h) deberá efectuarse, como mínimo, a la fecha de cada valuación de activos crediticios de deudores mayores de créditos empresariales y, en todos los casos, cuando sean objeto de refinanciación o reestructuración.

Para el caso de personas jurídicas extranjeras, en lo aplicable, deberá requerirse la información y los documentos equivalentes de su país de origen.

En el caso de instituciones que participan en créditos sindicados, el expediente respectivo, adicionalmente a lo establecido en este reglamento, deberá contener copia del documento de invitación del banco estructurador y de la información y documentación que éste haya requerido para la estructuración del crédito. Se exceptúan de lo anterior aquellos casos en que el banco estructurador esté constituido en otro país siempre que el supervisor bancario pertenezca al Consejo Centroamericano de Superintendentes de Bancos, de Seguros y de Otras Instituciones Financieras -CCSBSO- o que el país donde está constituido cuente con una calificación de riesgo de BBB- o superior según la escala de calificaciones asignadas por Standard & Poor's, o calificaciones equivalentes otorgadas por otras empresas calificadoras de riesgo de reconocido prestigio internacional. En este caso, el expediente correspondiente deberá contener copia del documento de invitación del banco estructurador y de la información y documentación requerida en la plaza de origen del referido banco.

En el caso de personas jurídicas que sean solicitantes o deudores de créditos empresariales por un monto agregado en la institución igual o menor a un millón de quetzales (Q1,000,000.00), si fuera en moneda nacional o en moneda nacional y extranjera, o igual o menor al equivalente a ciento treinta mil dólares de los Estados Unidos de América (US\$130,000.00), si se trata únicamente de moneda extranjera, las instituciones deberán obtener la información general establecida en las políticas aprobadas por el Consejo.

**Artículo 19. Información general de personas individuales.** Respecto de los solicitantes de operaciones que den lugar a activos crediticios y de los deudores que sean personas individuales, las instituciones deberán obtener la información y documentación siguiente:

- Datos generales:
  - Nombre completo;
  - Número de Identificación Tributaria (NIT);
  - Código Único de Identificación (CUI) asignado en el Documento Personal de Identificación (DPI);
  - Número de pasaporte y país de emisión, si se trata de extranjeros;
  - Actividad económica del deudor y fuente de sus ingresos;
  - Dirección particular y comercial si la tuviere; en caso de carecer de dirección particular, croquis de ubicación;
  - Número de teléfono; y,
  - Si labora en relación de dependencia, nombre, dirección y número de teléfono de la(s) persona(s) individual(es) o jurídica(s) para la(s) que labora, indicando el cargo que ocupa y antigüedad laboral.
- Solicitud debidamente completada y firmada o con huella dactilar, según corresponda.
- Copia simple del Documento Personal de Identificación (DPI) o pasaporte según sea el caso.
- Para el caso de comerciantes individuales obligados legalmente a llevar contabilidad, copia simple de la Patente de Comercio de Empresa o de la Patente de Sociedad de Emprendimiento, lo que aplique.

- e) Referencias bancarias y/o comerciales respecto a operaciones crediticias.
- f) Constancia de consulta efectuada al Sistema de Información de Riesgos Crediticios de conformidad con la normativa aplicable.
- g) Declaración en la que se indique:
  1. Nombre de las sociedades en las que el solicitante o deudor tiene participación de capital, cuando dichas inversiones, en su conjunto, representen más del 25% del patrimonio del solicitante o deudor.
  2. Nombre de las personas jurídicas en las cuales ejerza un cargo de dirección o administración, indicando el cargo.

La información y documentación a que se refiere el inciso a) de este artículo deberá actualizarse cuando se produzca algún cambio. La consulta a que se refiere el inciso f) deberá efectuarse, como mínimo, a la fecha de cada valuación de activos crediticios de deudores mayores de créditos productivos y, en todos los casos, cuando sean objeto de refinanciación o reestructuración.

Para el caso de personas individuales extranjeras, en lo aplicable, deberá requerirse la información y los documentos equivalentes de su país de origen.

En el caso de personas individuales que sean solicitantes o deudores de créditos productivos por un monto agregado en la institución igual o menor a un millón de quetzales (Q1,000,000.00), si fuera en moneda nacional o en moneda nacional y extranjera, o igual o menor al equivalente a ciento treinta mil dólares de los Estados Unidos de América (US\$130,000.00), si se trata únicamente de moneda extranjera, las instituciones deberán obtener la información general establecida en las políticas aprobadas por el Consejo.

## CAPÍTULO II INFORMACIÓN FINANCIERA

**Artículo 20. Segmentos de solicitantes o deudores.** La información financiera que requieran las instituciones de sus solicitantes o deudores estará en función de los segmentos siguientes:

- a) Solicitantes o deudores de créditos empresariales;
- b) Solicitantes o deudores de créditos productivos;
- c) Solicitantes o deudores de créditos hipotecarios para vivienda; y,
- d) Solicitantes o deudores de créditos de consumo.

Los solicitantes o deudores mediante tarjetas de crédito o contratos de arrendamiento financiero pueden pertenecer indistintamente a los segmentos de créditos empresariales, productivos y de consumo, y no son una modalidad de crédito en sí mismas.

**Artículo 21. Información financiera de solicitantes o deudores mayores de créditos empresariales o productivos.** Cuando se trate de solicitantes o deudores mayores de créditos empresariales o productivos, las instituciones deberán obtener la información y documentación siguiente:

- a) Personas jurídicas.
  1. Estados financieros correspondientes a los dos últimos ejercicios contables anteriores a la fecha de la solicitud, debiendo ser el último ejercicio auditado por contador público y auditor independiente, que incluya el dictamen respectivo, las notas a los estados financieros y el estado de flujo de efectivo.

En caso los solicitantes o deudores tengan un endeudamiento total agregado a nivel de las instituciones objeto de este reglamento mayor a veinte millones de quetzales (Q20,000,000.00), si fuera en moneda nacional o en moneda nacional y extranjera, o mayor al equivalente a dos millones seiscientos mil dólares de los Estados Unidos de América (US\$2,600,000.00), si se trata únicamente de moneda extranjera, estados financieros correspondientes a los dos últimos ejercicios contables anteriores a la fecha de la solicitud, debiendo ser el último ejercicio auditado por contador público y auditor independiente, que incluya el dictamen emitido como resultado de una auditoría de un juego completo de estados financieros preparados de acuerdo a un marco de información con fines generales. Dicho dictamen debe basarse en lo establecido en la NIA 700, y debe presentar una opinión sobre dicho conjunto de estados financieros.

Para las solicitudes presentadas dentro de los cuatro (4) meses siguientes al cierre del ejercicio contable del solicitante, se aceptarán los estados financieros auditados correspondientes al período contable anterior al del último cierre.

2. Estados financieros al cierre de mes, con antigüedad no mayor de seis (6) meses previos a la fecha de la solicitud, certificados por el contador de la empresa y firmados por el representante legal. En el caso de personas jurídicas que tengan menos tiempo de estar operando, se requerirán los estados financieros más recientes o el balance general de inicio de operaciones, según corresponda.
3. Flujo de fondos proyectado para el período del financiamiento, firmado por funcionario responsable de su elaboración y por el representante legal o mandatario, así como los supuestos utilizados para su elaboración y las variables que darán los resultados esperados, que permitan establecer la factibilidad del cumplimiento de sus obligaciones con la institución.

Para el caso de deudores que sean entidades sujetas a la vigilancia e inspección de la Superintendencia de Bancos, no será necesario requerir flujo de fondos proyectado para los activos crediticios cuyo plazo original no exceda de un año.

Los estados financieros auditados, a que se refiere el numeral 1 de este inciso, deberán obtenerse anualmente. A la fecha de cada valuación y cuando los activos crediticios sean objeto de refinanciación o reestructuración, se deberán obtener los estados financieros, a que se refiere el numeral 2 de este inciso, con firma del representante legal y del contador de la empresa y con antigüedad no mayor de seis (6) meses previos a la fecha de referencia de la valuación o a la fecha de la solicitud, según sea el caso. El flujo de fondos proyectado,

a que se refiere el numeral 3 de este inciso, deberá obtenerse anualmente y cuando los activos crediticios sean objeto de refinanciación o reestructuración.

- b) Comerciantes individuales obligados legalmente a llevar contabilidad.
  1. Estados financieros correspondientes a los dos últimos ejercicios contables anteriores a la fecha de la solicitud y estados financieros al cierre de mes, con antigüedad no mayor de seis (6) meses previos a la fecha de la solicitud, incluyendo la integración de los principales rubros del balance, certificados por Perito Contador o Contador Público y Auditor y firmados por el comerciante individual. En el caso que tengan menos tiempo de estar operando, se requerirán los estados financieros más recientes o el balance general de inicio de operaciones, según corresponda.
  2. Flujo de fondos proyectado para el período del financiamiento, firmado por funcionario responsable de su elaboración y por el propietario o mandatario, así como los supuestos utilizados para su elaboración y las variables que darán los resultados esperados que permitan establecer la factibilidad del cumplimiento de sus obligaciones con la institución.
- c) Personas individuales no comerciantes.
  1. Estado patrimonial, con el detalle de los principales rubros, con no más de cuatro (4) meses de antigüedad respecto a la fecha de la solicitud, firmado por el solicitante o deudor.
  2. Estado de ingresos y egresos, con no más de cuatro (4) meses de antigüedad respecto a la fecha de solicitud, firmado por el solicitante o deudor.
  3. Flujo de fondos proyectado firmado por el solicitante o deudor.

El estado patrimonial, el estado de ingresos y egresos y el flujo de fondos proyectado deberán obtenerse cuando los activos crediticios sean objeto de refinanciación o reestructuración con no más de cuatro (4) meses de antigüedad respecto a la fecha de solicitud, firmado por el solicitante o deudor.

- d) Municipalidades.
  1. Estados financieros correspondientes a los dos últimos ejercicios contables anteriores a la fecha de la solicitud y estados financieros al cierre de mes, con antigüedad no mayor de seis (6) meses previos a la fecha de la solicitud, incluyendo la integración de los principales rubros del balance, certificados por el tesorero municipal y firmados por el alcalde municipal.
  2. Flujo de fondos proyectado para el período del financiamiento, firmado por el alcalde municipal y el tesorero municipal, indicando los supuestos utilizados para su elaboración y las variables que darán los resultados esperados que permitan establecer la factibilidad del cumplimiento de sus obligaciones con la institución.

Los estados financieros a que se refiere el numeral 1 de este inciso, deberán obtenerse a la fecha de cada valuación y cuando los activos crediticios sean objeto de refinanciación o reestructuración con antigüedad no mayor de seis (6) meses previos a la fecha de referencia de la valuación o a la fecha de la solicitud, según sea el caso. El flujo de fondos proyectado, a que se refiere el numeral 2 de este inciso, deberá obtenerse anualmente y cuando los activos crediticios sean objeto de refinanciación o reestructuración.

- e) Otras instituciones del Estado.
 

La información y documentación financiera que permita establecer la capacidad de pago del solicitante o deudor, conforme a las políticas que emita la institución que otorgue el financiamiento.
- f) Activos crediticios destinados a financiar proyectos nuevos.

Estudio de factibilidad el cual deberá ser realizado por profesionales especializados y contener, como mínimo, lo siguiente:

1. Información general del proyecto.
2. Flujo de fondos proyectado.
3. Estudio técnico.
4. Estudio financiero que incluya la determinación del Valor Presente Neto, la Tasa Interna de Retorno, análisis de sensibilidad, entre otros aspectos.
5. Estudio de mercado.
6. Cronograma del proyecto.

El estudio de factibilidad a que se refiere este inciso deberá ser firmado por el representante legal de la persona jurídica o por la persona individual, según corresponda, que elaboró dicho estudio. Asimismo, debe contener los supuestos utilizados para su elaboración que permitan establecer la factibilidad del cumplimiento de sus obligaciones con la institución.

Asimismo, la institución deberá obtener anualmente o cuando el activo crediticio sea objeto de refinanciación o reestructuración, un informe del grado de cumplimiento del estudio de factibilidad, el cual deberá ser realizado por profesionales especializados y deberá ser firmado por el representante legal de la persona jurídica o por la persona individual, según corresponda, que elaboró dicho estudio, con información que permita sustentar el nivel de avance respecto al nivel estimado en el referido estudio y su impacto en los flujos de fondos proyectados.

No será necesario requerir estados financieros ni flujo de fondos proyectado para conceder la primera prórroga a un activo crediticio, cuyo plazo original no exceda de un año y siempre que la prórroga no sea mayor de tres (3) meses.

Para el caso de líneas de crédito renovables anualmente para capital de trabajo, no será necesario requerir estados financieros ni flujo de fondos proyectado para conceder la primera prórroga en cada año calendario, siempre que dicha prórroga no sea mayor de tres (3) meses. En caso de prórrogas posteriores en el mismo año calendario o que excedan del plazo indicado, las instituciones deberán obtener la información indicada en el presente artículo.

En el caso de las personas que figuren como fiadores, codeudores, garantes o avalistas, no será obligatorio requerir flujo de fondos proyectado; asimismo, no será obligatorio requerirles estado de ingresos y egresos cuando se trate de activos crediticios que sean objeto de refinanciación o reestructuración.

**Artículo 22. Información financiera de otros solicitantes o deudores de créditos empresariales o productivos.** Las instituciones deberán obtener, respecto de otros solicitantes o deudores de créditos empresariales o productivos, la información y documentación siguiente:

- a) Personas jurídicas.
  1. Estados financieros correspondientes a los dos últimos ejercicios contables anteriores a la fecha de la solicitud y los estados financieros al cierre de mes, con antigüedad no mayor de seis (6) meses previos a la fecha de la solicitud, incluyendo la integración de los principales rubros del balance, certificados por el contador de la empresa o con certificación de Contador Público y Auditor y firmados por el representante legal. En el caso de personas jurídicas que tengan menos tiempo de estar operando, se requerirán los estados financieros más recientes o el balance general de inicio de operaciones, según corresponda.
  2. Flujo de fondos proyectado para el período del financiamiento, firmado por funcionario responsable de su elaboración y por el representante legal o mandatario, así como los supuestos utilizados para su elaboración y las variables que darán los resultados esperados que permitan establecer la factibilidad del cumplimiento de sus obligaciones con la institución.

Los estados financieros, a que se refiere el numeral 1 de este inciso, deberán obtenerse anualmente y cuando los activos crediticios sean objeto de refinanciación o reestructuración con antigüedad no mayor de seis (6) meses previos a la fecha de la solicitud. El flujo de fondos proyectado, a que se refiere el numeral 2 de este inciso, deberá obtenerse cuando los activos crediticios sean objeto de refinanciación o reestructuración.

- b) Comerciantes individuales obligados legalmente a llevar contabilidad.

La misma información y documentación indicada en el inciso b) del artículo anterior. Los estados financieros deberán obtenerse anualmente y cuando los activos crediticios sean objeto de refinanciación o reestructuración con antigüedad no mayor de seis (6) meses previos a la fecha de la solicitud. El flujo de fondos proyectado deberá obtenerse cuando los activos crediticios sean objeto de refinanciación o reestructuración.

- c) Personas individuales no comerciantes.

La misma información y documentación indicada en el inciso c) del artículo anterior. El estado patrimonial, el estado de ingresos y egresos y el flujo de fondos proyectado deberán obtenerse cuando los activos crediticios sean objeto de refinanciación o reestructuración con no más de cuatro (4) meses de antigüedad respecto a la fecha de solicitud, firmado por el solicitante o deudor.

- d) Municipalidades.

La misma información y documentación indicada en el inciso d) del artículo anterior. Los estados financieros deberán obtenerse anualmente y cuando los activos crediticios sean objeto de refinanciación o reestructuración con antigüedad no mayor de seis (6) meses previos a la fecha de la solicitud. El flujo de fondos proyectado deberá obtenerse anualmente y cuando los activos crediticios sean objeto de refinanciación o reestructuración.

- e) Otras instituciones del Estado.

La información y documentación financiera que permita establecer la capacidad de pago del solicitante o deudor, conforme a las políticas que emita la institución que otorgue el financiamiento.

No será necesario requerir estados financieros ni flujo de fondos proyectado para conceder la primera prórroga a un activo crediticio, cuyo plazo original no exceda de un año y siempre que la prórroga no sea mayor de tres (3) meses.

Para el caso de líneas de crédito renovables anualmente para capital de trabajo, no será necesario requerir estados financieros ni flujo de fondos proyectado para conceder la primera prórroga en cada año calendario, siempre que dicha prórroga no sea mayor de tres (3) meses. En caso de prórrogas posteriores en el mismo año calendario o que excedan del plazo indicado, las instituciones deberán obtener la información indicada en el presente artículo.

En el caso de las personas que figuren como fiadores, codeudores, garantes o avalistas, no será obligatorio requerir flujo de fondos proyectado; asimismo, no será obligatorio requerirles estado de ingresos y egresos cuando los activos crediticios sean objeto de refinanciación o reestructuración.

Respecto de los otros solicitantes o deudores de créditos empresariales o productivos por un monto agregado en la institución igual o menor a un millón de quetzales (Q1,000,000.00), si fuera en moneda nacional o en moneda nacional y extranjera, o igual o menor al equivalente a ciento treinta mil dólares de los Estados Unidos de América (US\$130,000.00), si se trata únicamente de moneda extranjera, las instituciones deberán obtener la información financiera establecida en las políticas aprobadas por el Consejo. Esta información deberá ser actualizada cuando los activos crediticios sean objeto de refinanciación o reestructuración.

**Artículo 23. Información financiera de solicitantes o deudores de créditos hipotecarios para vivienda.** Las instituciones deberán obtener, respecto de los solicitantes o deudores de créditos hipotecarios para vivienda, estado patrimonial y estado de ingresos y egresos con antigüedad no mayor de cuatro (4) meses a la fecha de la solicitud.

Cuando el solicitante labore en relación de dependencia, además de la información indicada en el párrafo anterior, deberá adjuntar certificación reciente de ingresos y de antigüedad laboral, la cual deberá ser debidamente verificada. La información deberá ser actualizada cuando los activos crediticios sean objeto de refinanciación o reestructuración.

**Artículo 24. Información financiera de solicitantes o deudores de créditos de consumo.** Las instituciones deberán obtener, respecto de los solicitantes o deudores de créditos de consumo, estado patrimonial y estado de ingresos y egresos con antigüedad no mayor de cuatro (4) meses a la fecha de la solicitud, cuando el crédito supere doscientos cincuenta mil quetzales (Q250,000.00) o el equivalente de treinta y dos mil quinientos dólares de los Estados Unidos de América (US\$32,500.00), si se trata de moneda extranjera. Para las solicitudes de menor cantidad a la indicada, las instituciones emitirán la política de requerimiento de información.

Cuando el solicitante labore en relación de dependencia deberá adjuntar certificación reciente de ingresos y de antigüedad laboral, la cual deberá ser debidamente verificada y no será obligatorio requerir el estado patrimonial y el estado de ingresos y egresos.

En este mismo tipo de financiamiento, cuando los activos crediticios sean objeto de refinanciación o reestructuración hasta por los montos establecidos en el primer párrafo de este artículo, las instituciones emitirán la política de requerimiento de información financiera.

**Artículo 25. Información financiera de operaciones autoliquidables (back to back).** En el caso de activos crediticios garantizados totalmente con obligaciones financieras o certificados de depósito a plazo, emitidos o constituidos en la institución que registre el activo crediticio, no será obligatorio el requerimiento de la información financiera a que se refiere este capítulo. Para el efecto, deberá estar pactado por escrito que, en caso el deudor sea demandado o incurra en el incumplimiento de los pagos establecidos, sin más trámite, se podrá hacer efectiva la garantía. Si por cualquier motivo la garantía fuera sujeta de cualquier limitación que perjudique los derechos del acreedor, la institución queda obligada a requerir la información financiera a que se refiere este capítulo.

### CAPÍTULO III INFORMACIÓN DE LAS GARANTÍAS Y DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA

**Artículo 26. Información relativa a las garantías reales.** En el caso de activos crediticios con garantías reales, las instituciones deberán mantener la documentación siguiente:

- a) Certificación del Registro General de la Propiedad, del Registro de Garantías Mobiliarias o del registro oficial correspondiente cuando se trate de garantías constituidas en el extranjero, en la que conste la inscripción de dominio, así como los gravámenes y limitaciones que pesan sobre las garantías.
- b) Copia simple de las pólizas de seguro vigentes con las condiciones y coberturas que se hayan requerido, cuando proceda.
- c) Informe de inspección de las garantías cuando los activos crediticios sean objeto de refinanciación o reestructuración.
- d) Avalúos e informes recientes de actualización de avalúo.
- e) Para efecto de garantías mobiliarias, documento donde se evidencie el valor nominal, en libros o de mercado, según corresponda, de los bienes dados en garantía.

**Artículo 27. Documentación complementaria.** Las instituciones deberán mantener la documentación complementaria siguiente:

- a) Solicitud de refinanciación o reestructuración, firmada por el deudor o su representante legal, según corresponda.
- b) En el caso de personas jurídicas, copia simple del documento en el que se faculta al representante legal para formalizar cada refinanciación o reestructuración.
- c) Resolución de autorización de cada activo crediticio, refinanciación o reestructuración, emitida por el órgano competente de la institución. La resolución, en lo aplicable, deberá contener:
  1. El punto de acta correspondiente;
  2. Monto original y sus ampliaciones;
  3. Saldo actual;
  4. Monto a ampliar o novar;
  5. Fecha de concesión original;
  6. Fecha de vencimiento;
  7. Fecha del nuevo vencimiento;
  8. Número ordinal de la prórroga;
  9. Garantías adicionales otorgadas, cuando corresponda;
  10. Número de identificación de los activos crediticios que se cancelan, en el caso de novaciones; y,
  11. Otras condiciones que se pacten.
- d) Documento mediante el cual se formalizó cada activo crediticio, sus refinanciaciones o reestructuraciones o, en su caso, la razón correspondiente.
- e) Comprobantes donde conste la entrega de fondos, amortizaciones a capital, pagos de intereses y cualquier otro pago efectuado. Estos documentos los conservará la institución en forma digital o física.
- f) Correspondencia relacionada con el activo crediticio, incluyendo los requerimientos administrativos de cobro.
- g) En el caso de deudores mayores de créditos empresariales o productivos, informe de visitas al negocio del deudor conforme a la política emitida por la institución.
- h) Para activos crediticios en proceso de cobro judicial:
  1. Constancia de entrega de documentación y/o expediente al abogado que tiene a su cargo el proceso de cobro judicial;

2. Copia simple de la demanda presentada por el abogado ante los tribunales correspondientes, con su respectivo sello y firma de recepción; y,
3. Informe de un abogado que contenga las acciones realizadas y situación del proceso del activo crediticio, que permita evaluar su recuperabilidad. Dicho informe deberá ser actualizado anualmente. Por otra parte, el mismo no será necesario cuando el activo crediticio tenga constituida reserva específica del 100%.

**TÍTULO IV**  
**VALUACIÓN DE ACTIVOS CREDITICIOS**  
**CAPÍTULO I**  
**ASPECTOS GENERALES DE LA VALUACIÓN**

**Artículo 28. Cédulas hipotecarias.** La valuación de activos crediticios a que se refiere este título será aplicable a las cédulas hipotecarias.

**Artículo 29. Periodicidad.** Las instituciones deberán valorar todos sus activos crediticios mensualmente por mora, con saldos referidos al cierre del mes y, en el caso de activos crediticios concedidos a deudores mayores de créditos empresariales o productivos, una vez al año por capacidad de pago, de conformidad con lo establecido en este reglamento. Los resultados deberán ser informados a la Superintendencia de Bancos, en los formatos, plazos y medios que ésta indique.

**Artículo 30. Revisiones.** La Superintendencia de Bancos podrá, en cualquier momento, revisar los resultados de la valuación de activos crediticios.

Si como consecuencia de estas revisiones se determina que la clasificación de activos crediticios y/o la constitución de reservas o provisiones específicas no se ajustan a las presentes disposiciones, la Superintendencia de Bancos deberá ordenar la reclasificación de los activos y la correspondiente constitución de reservas o provisiones.

Sin perjuicio de lo anterior, de conformidad con el tercer párrafo del artículo 53 de la Ley de Bancos y Grupos Financieros, cuando a juicio del Superintendente de Bancos existan factores de riesgo que requieran la constitución de reservas o provisiones especiales adicionales, éste deberá ordenar, en cada caso, la constitución de las mismas, con el fin de cubrir el riesgo en la medida necesaria.

**Artículo 31. Segmentos de los activos crediticios y cédulas hipotecarias.** Para efectos de la valuación, las instituciones deberán segmentar los activos crediticios y las cédulas hipotecarias de la forma siguiente:

- a) Créditos empresariales;
- b) Créditos productivos;
- c) Créditos hipotecarios para vivienda y cédulas hipotecarias; y,
- d) Créditos de consumo.

Dichos activos crediticios y cédulas hipotecarias deberán valuarse conforme a los criterios dispuestos en el presente reglamento, según corresponda a cada uno de los segmentos anteriores.

**Artículo 32. Características de las reestructuraciones.** Para fines de clasificación de activos crediticios, se consideran reestructuraciones aquellas modificaciones a los términos y condiciones del contrato del activo crediticio que presentan al menos una de las características siguientes:

- a) Activos crediticios donde se ha cancelado menos del veinticinco por ciento (25%) del monto original y que presenta una o varias modificaciones tales como: se concede prórroga; se amplía el período de tiempo entre pagos consecutivos; se amplía el monto; o, se modifica la garantía por otra con mayor Pérdida Dado el Incumplimiento conforme lo indicado en el Anexo 1 de este reglamento.
- b) Se trata de una segunda prórroga en un período de doce (12) meses o la institución otorga tres o más prórrogas durante el plazo del crédito.
- c) No se incluyen abonos periódicos de capital e intereses desde la fecha de la modificación o novación hasta la cancelación del correspondiente activo crediticio.
- d) Se trata de una novación que proviene de activos crediticios que han sido prorrogados dos o más veces o donde se ha cancelado menos del veinticinco por ciento (25%) de su monto original o proviene de activos crediticios con mora de más de sesenta (60) días.
- e) El deudor ha recibido financiamiento adicional de la propia institución para cubrir mora de capital, intereses, comisiones u otros cargos de los activos crediticios.
- f) Cualquier otra modificación a las condiciones del crédito que se origine de dificultades en la capacidad de pago del deudor.

Se exceptúa de lo anterior a los activos crediticios destinados a financiar líneas de crédito renovables anualmente para capital de trabajo, siempre que cada año se realice una evaluación que permita establecer que el deudor no tiene problemas financieros y que no se concedan más de dos prórrogas en el mismo año calendario.

**Artículo 33. Clasificación de activos crediticios que sean objeto de refinanciación o reestructuración.** Cuando un activo crediticio sea refinanciado se le deberá asignar la categoría de riesgo que tenía antes de la refinanciación.

A los activos crediticios en categoría de riesgo A que sean reestructurados, se les deberá asignar la categoría de riesgo B. Los activos crediticios en las restantes categorías de riesgo deberán mantener la categoría de riesgo previa a la reestructuración.

Las instituciones podrán mejorar la clasificación de activos crediticios objeto de reestructuración únicamente después de transcurridos doce (12) meses a partir de la fecha de su más reciente reestructuración y conforme a la valuación correspondiente.

La información que permita establecer las razones que dieron origen a la refinanciación o reestructuración deberá constar en el expediente respectivo.

**Artículo 34. Esperas o diferimientos de pagos.** El otorgamiento de esperas o diferimientos de pagos en activos crediticios, en ningún caso interrumpirá el cómputo de la mora.

**Artículo 35. Categorías de riesgo.** La clasificación de activos crediticios deberá realizarse en alguna de las cinco categorías de riesgo siguientes, de menor a mayor riesgo:

1. Categoría A. De riesgo normal.
2. Categoría B. De riesgo superior al normal.
3. Categoría C. Con expectativa de pérdidas.
4. Categoría D. Con expectativa de pérdidas significativas.
5. Categoría E. De riesgo de irrecuperabilidad.

**CAPÍTULO II**  
**CLASIFICACIÓN DE ACTIVOS CREDITICIOS DE DEUDORES MAYORES DE CRÉDITOS EMPRESARIALES O PRODUCTIVOS**

**Artículo 36. Criterios de clasificación.** En el caso de deudores mayores de créditos empresariales o productivos, se aplicará el procedimiento siguiente:

1. Por lo menos una vez al año, las instituciones clasificarán los activos crediticios de los deudores indicados en el párrafo anterior utilizando el criterio de la capacidad de pago.

Para efectos de lo indicado en el párrafo anterior, la institución elaborará, por cada deudor, un reporte que presente los resultados de la evaluación de los aspectos mencionados en el Anexo 3 de este reglamento. Para el caso de activos crediticios destinados a financiar proyectos nuevos elaborará, por cada proyecto, el reporte de la capacidad de pago del proyecto, el cual deberá realizarse con base en el informe de grado de cumplimiento del estudio de factibilidad.

Los reportes indicados en el párrafo anterior, deberán estar adecuadamente documentados y firmados por quien los elabore y por el funcionario que los apruebe. Dichos reportes no serán obligatorios para aquellos activos crediticios que se encuentren clasificados en categoría de riesgo E y que tengan constituidas reservas o provisiones específicas del 100% registradas contablemente.

En enero de cada año, las instituciones deberán:

- a) Organizar, a criterio de la institución, en un máximo de tres (3) grupos a sus deudores mayores de créditos empresariales o productivos, con referencia al cierre contable del 31 de diciembre del año inmediato anterior, para valorar sus activos crediticios con saldos referidos al 30 de junio, 30 de septiembre o 31 de diciembre; y,
- b) Comunicar por escrito a la Superintendencia de Bancos un plan de valuación, firmado por el representante legal, que incluya la conformación de cada grupo y la fecha de referencia, de las mencionadas en el inciso a), a la que los respectivos créditos serán valuados. Cualquier modificación al plan mencionado deberá ser informada a la Superintendencia de Bancos por lo menos con diez (10) días de anticipación a la fecha de la valuación.

No deberán transcurrir más de doce (12) meses entre valuaciones sucesivas de un mismo activo crediticio realizadas con base en estos criterios, exceptuando los casos a que se refiere el siguiente párrafo.

Cuando en el transcurso de un año calendario se origine un nuevo deudor mayor de créditos empresariales o productivos, sus activos crediticios deberán ser valuados utilizando estos criterios en alguna de las valuaciones del año calendario siguiente.

Para las valuaciones efectuadas con los criterios indicados, se deberán utilizar estados financieros auditados referidos al 31 de diciembre del año inmediato anterior, así como los estados financieros al cierre de mes, según lo establecido en el artículo 21 del presente reglamento.

2. En aquellos meses en que la clasificación del activo crediticio se sustente en el criterio de capacidad de pago, las instituciones deberán también analizar la mora conforme lo establecido en los artículos 38 y 39 de este reglamento para activos crediticios de créditos empresariales o productivos, respectivamente. En caso no coincida la clasificación determinada por capacidad de pago con la establecida por la mora, se asignará la clasificación que corresponda a la de mayor riesgo.

En las valuaciones en las que no corresponda aplicar el criterio indicado en el numeral 1 anterior, el criterio de clasificación será exclusivamente la mora, de conformidad con lo establecido en los artículos 38 y 39 de este reglamento.

En ningún caso la clasificación de los activos crediticios que se sustente solamente en el criterio de mora mejorará la clasificación de un activo crediticio obtenida en la clasificación efectuada de acuerdo con el criterio de capacidad de pago.

Para efectos de valuación y clasificación, en el caso de codeudores, fiadores, avalistas o garantes, no será obligatorio para la institución requerir la información financiera y la evaluación de ésta, salvo para reducir la provisión a constituir a un determinado activo crediticio. Para ello, será necesario que la institución analice al codeudor, fiador, avalista o garante y determine su categoría de clasificación conforme lo establecido en el artículo 37 del presente reglamento. Si la categoría de clasificación determinada resulta ser de menor riesgo que la del deudor titular, podrá aplicarse al activo crediticio el porcentaje de reserva o provisión correspondiente a dicha categoría. En todo caso, al activo crediticio no se le podrá constituir una reserva menor a la que le corresponda según su mora.

**Artículo 37. Clasificación de activos crediticios conforme el criterio de capacidad de pago.** Cuando se trate de deudores mayores empresariales o productivos, y los activos crediticios deban clasificarse atendiendo a lo indicado en el numeral 1 del artículo anterior, éstos se clasificarán de acuerdo con los criterios siguientes:

## 1. Categoría A

Se clasificará en esta categoría a los activos crediticios que presenten todas las características siguientes:

- a) El análisis de la información financiera revela que:
  - i. Tiene capacidad de generar flujos de fondos suficientes para atender el pago oportuno de las obligaciones contraídas de acuerdo con lo pactado; y,
  - ii. Considerando la naturaleza del negocio, es adecuado el comportamiento de la liquidez, el nivel de endeudamiento y la rentabilidad, tomando en cuenta los dos ejercicios contables anteriores a la fecha de valuación, o del tiempo que tenga de estar operando si es menor de dos (2) años.
- b) Los pagos de capital, intereses, comisiones u otros cargos no provienen de financiamiento adicional otorgado por la propia institución.
- c) Se cuenta con información financiera auditada y actualizada de acuerdo con lo establecido en el numeral 1 del inciso a) del artículo 21 del presente reglamento. Se exceptúan de la presentación del dictamen sobre los estados financieros auditados con base en la NIA 700 aquellos solicitantes o deudores que presenten por primera vez el endeudamiento total agregado a nivel de las instituciones objeto de este reglamento indicado en el segundo párrafo del numeral 1 del inciso a) del referido artículo 21, por lo que, en su primera valuación les será aplicable lo establecido en el primer párrafo del numeral 1 inciso a) del artículo citado.
- d) El análisis del sector económico o del mercado en el que se desenvuelve principalmente el deudor, tomando en cuenta la información oficial disponible, de fuentes calificadas o de asociaciones gremiales u otras fuentes a criterio de la institución, muestra que no existen factores importantes que pueden afectar negativamente la capacidad del deudor para cumplir con el pago de todas sus obligaciones en el corto y mediano plazo.
- e) La institución no tiene conocimiento de otros factores que evidencien un cambio desfavorable en la capacidad del deudor de generar suficientes flujos de fondos ni en su situación de liquidez, endeudamiento y rentabilidad.

En el caso de activos crediticios destinados a financiar proyectos nuevos, se clasificarán en esta categoría cuando la evaluación de las premisas del proyecto y de los flujos de fondos proyectados contenido en el reporte de la capacidad de pago del proyecto, dé como resultado una estimación de generación de flujos con relación a lo establecido en el estudio de factibilidad que permita atender el pago oportuno de las obligaciones contraídas de acuerdo con lo pactado. Asimismo, les es aplicable lo indicado en los incisos b), d) y e) de este numeral.

## 2. Categoría B

Se clasificará en esta categoría a los activos crediticios que reúnan las características descritas en los incisos a) y b) de la categoría A y además una o más de las siguientes:

- a) La información financiera no cumple con lo establecido en el numeral 1 inciso a) del artículo 21 o no es auditada, pero tiene estados financieros, notas a los estados financieros, políticas contables aplicadas, integraciones de las principales cuentas del balance y, si las hubiere, otras revelaciones contables, firmadas por el contador y el representante legal.
- b) A juicio de la institución y tomando en cuenta la información oficial disponible, de fuentes calificadas o de asociaciones gremiales u otras fuentes a criterio de la institución, el sector económico o el mercado en que se desenvuelve principalmente el deudor presenta problemas que ocasionarán un deterioro de su situación financiera.
- c) La institución tiene conocimiento de otros factores que inciden negativamente en la capacidad de generar flujos de fondos o en las razones financieras del deudor.

En el caso de activos crediticios destinados a financiar proyectos nuevos, se clasificarán en esta categoría cuando la evaluación de las premisas del proyecto y de los flujos de fondos proyectados contenido en el reporte de la capacidad de pago del proyecto, dé como resultado una estimación de generación de flujos con relación a lo establecido en el estudio de factibilidad que permita atender el pago oportuno de las obligaciones contraídas de acuerdo con lo pactado. Asimismo, les es aplicable lo indicado en los incisos b) y c) de este numeral.

## 3. Categoría C

Se clasificará en esta categoría a los activos crediticios de los que se disponga de información financiera actualizada que, no obstante reúnan una o más características de las categorías A o B, presenten una o más de las siguientes:

- a) La información financiera está actualizada, pero incompleta, en virtud que no cuenta con toda la información a que se refiere el inciso a) de la categoría B.
- b) El análisis de la información financiera revela que sus flujos de fondos no son suficientes para cumplir con las obligaciones contraídas de acuerdo con lo pactado.
- c) El deudor presenta deficiencias en su situación financiera en materia de liquidez, endeudamiento y rentabilidad.
- d) El deudor ha recibido financiamiento adicional de la propia institución para cubrir mora de más de noventa hasta ciento ochenta días en el pago de las cuotas de capital, intereses, comisiones u otros cargos del activo crediticio.

En el caso de activos crediticios destinados a financiar proyectos nuevos, se clasificarán en esta categoría cuando la evaluación de las premisas del proyecto y de los flujos de fondos proyectados contenido en el reporte de la capacidad de pago del proyecto, dé como resultado una estimación de generación de flujos con relación a lo establecido

en el estudio de factibilidad que podría afectar el pago oportuno de las obligaciones contraídas de acuerdo con lo pactado. Asimismo, les es aplicable lo indicado en el inciso d) de este numeral.

## 4. Categoría D

Se clasificará en esta categoría a los activos crediticios que, no obstante reúnan una o más características de las categorías A, B o C, presenten una o más de las siguientes:

- a) Deterioro sustancial en la situación financiera del deudor que se refleja en, al menos, dos (2) de los aspectos siguientes: 1) el pasivo corriente excede el activo corriente; 2) pérdidas acumuladas y del ejercicio que excedan de un treinta por ciento (30%) pero no mayor del sesenta por ciento (60%) del capital pagado y reserva legal; 3) el endeudamiento es excesivo con relación al capital, considerando la naturaleza del negocio; 4) cuentas por cobrar e inventarios significativamente superiores a lo que históricamente ha mostrado el deudor, considerando las razones de rotación correspondientes.
- b) Información financiera no actualizada.
- c) El deudor ha recibido financiamiento adicional de la propia institución para cubrir mora de más de ciento ochenta hasta trescientos sesenta días en el pago de las cuotas de capital, intereses, comisiones u otros cargos del activo crediticio.

En el caso de activos crediticios destinados a financiar proyectos nuevos, se clasificarán en esta categoría cuando la evaluación de las premisas del proyecto y de los flujos de fondos proyectados contenido en el reporte de la capacidad de pago del proyecto, dé como resultado una estimación de generación de flujos insuficientes con relación a lo establecido en el estudio de factibilidad que afectará el pago oportuno de las obligaciones contraídas de acuerdo con lo pactado. Asimismo, les es aplicable lo indicado en el inciso c) de este numeral.

## 5. Categoría E

Se clasificará en esta categoría a los activos crediticios que, no obstante reúnan características de las demás categorías, presenten una o más de las siguientes:

- a) El análisis de la información financiera revela que no tiene capacidad para cubrir sus costos de operación ni sus costos financieros.
- b) No existe información financiera que permita evaluar la capacidad de pago del deudor o la información existente no es confiable.
- c) Existe opinión desfavorable o denegación de opinión de los auditores externos respecto de la situación financiera presentada en los estados financieros del deudor.
- d) A juicio de la institución, la empresa no está en condiciones de continuar con la actividad económica a la que se dedica.
- e) El deudor ha recibido financiamiento adicional de la propia institución para cubrir mora de más de trescientos sesenta días en el pago de las cuotas de capital, intereses, comisiones u otros cargos del activo crediticio.
- f) El deudor ha perdido más del sesenta por ciento (60%) del capital pagado y reserva legal.
- g) Se ha iniciado un proceso de ejecución colectiva en contra del deudor.
- h) Falta de título ejecutivo para exigir el cumplimiento de la obligación crediticia.
- i) Que la institución haya iniciado proceso judicial al deudor, relativo a cualquiera de las obligaciones de éste.

En el caso de activos crediticios destinados a financiar proyectos nuevos, se clasificarán en esta categoría cuando la evaluación de las premisas del proyecto y de los flujos de fondos proyectados contenido en el reporte de la capacidad de pago del proyecto, evidencie que éste no puede generar flujos que le permitan cumplir con las obligaciones contractuales por lo tanto el proyecto ya no es factible. Asimismo, les es aplicable lo indicado en los incisos d), e), g), h) e i) de este numeral.

### CAPÍTULO III CLASIFICACIÓN MENSUAL DE ACTIVOS CREDITICIOS

**Artículo 38. Clasificación de créditos empresariales.** Para fines del análisis de la mora dentro de la clasificación mensual de los créditos empresariales concedidos a deudores mayores, así como para la clasificación mensual basada en la mora de los otros créditos empresariales, se considerarán los plazos siguientes:

Categoría de riesgo del activo crediticio	Situación de pago del activo crediticio
A	al día o hasta 30 días de mora
B	más de 30 hasta 90 días de mora
C	más de 90 hasta 180 días de mora
D	más de 180 hasta 360 días de mora
E	más de 360 días de mora

Los plazos indicados anteriormente se expresan en días calendario.

En el caso de créditos empresariales otorgados bajo las políticas aprobadas por el Consejo de la institución a que se refieren los artículos 18 y 22 de este reglamento, el criterio para la clasificación de los activos crediticios será la mora, considerando los plazos aplicables a los deudores de créditos productivos, establecidos en el artículo 39 de este reglamento.

**Artículo 39. Clasificación de créditos productivos.** Para fines del análisis de la mora dentro de la clasificación mensual de los créditos productivos concedidos a deudores mayores, así



como para la clasificación mensual basada en la mora de los otros créditos productivos, se considerarán los plazos siguientes:

Categoría de riesgo del activo crediticio	Situación de pago del activo crediticio
A	al día o hasta 30 días de mora
B	más de 30 hasta 60 días de mora
C	más de 60 hasta 120 días de mora
D	más de 120 hasta 180 días de mora
E	más de 180 días de mora

Los plazos indicados anteriormente se expresan en días calendario.

**Artículo 40. Clasificación de créditos hipotecarios para vivienda y de cédulas hipotecarias.**

En el caso de créditos hipotecarios para vivienda y de cédulas hipotecarias, el criterio para la clasificación de los activos crediticios y de las cédulas hipotecarias será la mora, considerando los plazos siguientes:

Categoría de riesgo del activo crediticio	Situación de pago del activo crediticio
A	al día o hasta 30 días de mora
B	más de 30 hasta 90 días de mora
C	más de 90 hasta 180 días de mora
D	más de 180 hasta 360 días de mora
E	más de 360 días de mora

Los plazos indicados anteriormente se expresan en días calendario.

**Artículo 41. Clasificación de créditos de consumo.** En el caso de créditos de consumo, el criterio para la clasificación de los activos crediticios será la mora, considerando los plazos siguientes:

Categoría de riesgo del activo crediticio	Situación de pago del activo crediticio
A	al día o hasta 30 días de mora
B	más de 30 hasta 60 días de mora
C	más de 60 hasta 120 días de mora
D	más de 120 hasta 180 días de mora
E	más de 180 días de mora

Los plazos indicados anteriormente se expresan en días calendario.

#### CAPÍTULO IV RESERVAS O PROVISIONES ESPECÍFICAS Y DINÁMICAS

**Artículo 42. Alineación.** Previo al cálculo de las Pérdidas Esperadas, las instituciones mensualmente deberán efectuar la alineación de activos crediticios hacia una categoría de mayor riesgo de la manera siguiente:

- Para créditos empresariales a nivel de segmento, sin importar el subsegmento al que pertenezca el activo crediticio, conforme a los segmentos indicados en el Anexo 1 de este reglamento.
- Para créditos productivos, hipotecarios para vivienda y de consumo, así como para cédulas hipotecarias a nivel de subsegmento, conforme a los subsegmentos que les correspondan según el Anexo 1 de este reglamento.
- En el caso de activos crediticios concedidos a un deudor mayor de créditos empresariales o productivos, la alineación se realizará siempre y cuando los activos crediticios de mayor riesgo representen, a la fecha de referencia de la valuación, al menos el diez por ciento (10%) de su deuda a nivel de las instituciones objeto de este reglamento.

La alineación se realizará con base en aquellos activos crediticios que han mostrado una categoría de mayor riesgo durante al menos dos (2) meses consecutivos anteriores a la fecha de valuación a nivel de las instituciones objeto de este reglamento.

La alineación se realizará determinando la categoría de mayor riesgo para cada uno de los meses considerados en el párrafo anterior y en caso dichas categorías sean distintas entre ellas en los referidos meses, se tomará la que represente el menor riesgo.

**Artículo 43. Cálculo de Pérdidas Esperadas.** Las instituciones deben calcular las Pérdidas Esperadas mediante la multiplicación de los componentes siguientes: Probabilidad de Incumplimiento, Pérdida Dado el Incumplimiento y Exposición al Momento del Incumplimiento, conforme lo establecido en el Anexo 1 de este reglamento.

**Artículo 44. Garantías.** Para efectos del cálculo de las Pérdidas Esperadas las instituciones deberán aplicar los porcentajes de Pérdida Dado el Incumplimiento establecidos en el Anexo 1 de este reglamento, siempre que las garantías que respaldan los activos crediticios cumplan las condiciones siguientes:

- Las hipotecas sobre terrenos y/o edificaciones, conforme avalúo aceptable, cuando la hipoteca ocupe el primer lugar. También podrán aceptarse cuando ocupen el segundo u otros lugares, siempre que las precedentes estén registradas a favor de la institución o de cualquiera de las empresas de su grupo financiero y el saldo del activo crediticio cubierto por esta garantía sea igual o menor al 80%.
- Los fideicomisos, cuyo patrimonio fideicometido esté constituido por bienes inmuebles, siempre que cumplan con lo siguiente:
  - El contrato de fideicomiso debe estar legalmente formalizado y los bienes fideicometidos inscritos en el registro correspondiente;
  - El contrato debe especificar el o los créditos que garantiza;
  - El contrato de fideicomiso debe establecer el derecho de la institución, de

requerir al fiduciario la venta del bien o los bienes, por incumplimiento del contrato de crédito;

- Contar con avalúo aceptable o con informe aceptable de actualización de avalúo;
  - Que el plazo del fideicomiso sea mayor al plazo del crédito o créditos que está garantizando; y,
  - El saldo del activo crediticio en relación con el valor del bien inmueble aportado al fideicomiso sea igual o menor al 80%.
- Las prendas agrarias, ganaderas o industriales y otras garantías mobiliarias contempladas en ley, siempre que sean plenamente identificables y estén debidamente inscritas en el Registro General de la Propiedad, en el Registro de Garantías Mobiliarias o en el registro oficial correspondiente cuando se trate de garantías constituidas en el extranjero, así como vehículos automotores cuya prenda se encuentre registrada a favor de la institución, conforme avalúo o estimación razonada de su valor y el saldo del activo crediticio cubierto por esta garantía sea igual o menor al 70%.
  - Los fideicomisos, cuyo patrimonio fideicometido esté constituido por bienes muebles de los indicados en el numeral anterior, siempre que cumplan con los requisitos establecidos en el numeral 2 de este artículo.
  - Bonos de prenda garantizados con certificados de depósito emitidos por almacenes generales de depósito debidamente autorizados.
  - Títulos representativos de obligaciones emitidas o garantizadas por el Estado de Guatemala o por el Banco de Guatemala.
  - Títulos representativos de obligaciones financieras y certificados de depósito a plazo, tanto materializados como representados por anotaciones en cuenta, emitidos por bancos, sociedades financieras, entidades de microfinanzas o entidades fuera de plaza, sujetos a la vigilancia e inspección de la Superintendencia de Bancos. En todo caso, los valores deberán estar vigentes y en custodia en la institución que otorga el activo crediticio, en una bolsa de valores o en una entidad que le preste a ésta los servicios de custodia. En el caso de anotaciones en cuenta, se deberá contar con la constancia de la debida anotación de la prenda.
  - Cartas de crédito *stand-by*, garantías, fianzas o avales emitidos u otorgados por entidades sujetas a la vigilancia e inspección de la Superintendencia de Bancos, siempre que su vencimiento sea en fecha posterior a la del activo crediticio garantizado, ejecutables a simple requerimiento de la institución en caso de que el deudor no pague en la fecha convenida, y que no sean emitidas por instituciones que formen parte del grupo financiero al que pertenece la institución que otorgó el activo crediticio.
  - Cédulas hipotecarias garantizadas por el Instituto de Fomento de Hipotecas Aseguradas o por una aseguradora autorizada para operar en Guatemala, siempre que su vencimiento sea en fecha posterior a la del activo crediticio garantizado.
  - Títulos valores, incluyendo acciones, emitidos por otras entidades privadas, siempre que cuenten con una calificación de riesgo otorgada por una empresa calificadoras de riesgo de reconocido prestigio internacional y que dicha calificación se encuentre dentro del grado de inversión. Asimismo, acciones emitidas por empresas constituidas en Guatemala, cuya capacidad de pago y situación financiera sea debidamente analizada por la institución con los mismos criterios aplicables a deudores mayores de conformidad con este reglamento y que dichas empresas no formen parte del grupo financiero al que pertenece la institución que otorgó el financiamiento. En todo caso, los valores deberán estar vigentes y en custodia en la institución que otorga el activo crediticio, en una bolsa de valores o en una entidad que le preste a ésta los servicios de custodia.
  - Títulos representativos de deuda soberana de países fuera de la región centroamericana, siempre que cuenten con una calificación de riesgo otorgada por una empresa calificadoras de riesgo de reconocido prestigio internacional y que dicha calificación se encuentre dentro del grado de inversión.
  - Títulos representativos de deuda soberana de países de la región centroamericana, siempre que cuenten con una calificación de riesgo de BB- o superior según la escala de calificaciones asignadas por Standard & Poor's. Cuando el título no cuente con calificación de dicha calificadoras serán aceptables las calificaciones equivalentes otorgadas por otras empresas calificadoras de riesgo de reconocido prestigio internacional.
  - Cartas de crédito *stand-by*, garantías o avales emitidos u otorgados por bancos de países fuera de la región centroamericana, que cuenten con una calificación de riesgo otorgada por una empresa calificadoras de riesgo de reconocido prestigio internacional, siempre que tengan grado de inversión. Éstas se aceptarán siempre que su vencimiento sea posterior al del activo crediticio, sean irrevocables y liquidables a simple requerimiento de la institución.
  - Cartas de crédito *stand-by*, garantías o avales emitidos u otorgados por bancos de la región centroamericana que cuenten con una calificación de riesgo otorgada por una empresa calificadoras de riesgo de reconocido prestigio en Centroamérica, y que, según la escala de calificación, denote una alta capacidad de pago o cumplimiento de sus obligaciones en los plazos previstos. Éstas se aceptarán siempre que su vencimiento sea posterior al del activo crediticio, sean irrevocables y liquidables a simple requerimiento de la institución.
  - Fondos de garantía de fideicomisos constituidos por el Estado de Guatemala, que cuenten con opinión favorable de la Superintendencia de Bancos, para los efectos

de lo dispuesto en este numeral, cuyo patrimonio fideicometido esté constituido exclusivamente por dinero en efectivo; y sus recursos se inviertan únicamente en títulos valores emitidos o garantizados por el Estado de Guatemala o entidades supervisadas por la Superintendencia de Bancos, siempre que dichas entidades no se encuentren sometidas a un plan de regularización patrimonial en los términos que indica la Ley de Bancos y Grupos Financieros.

16. Montos recibidos en efectivo provenientes de fondos de garantía de fideicomisos, cuyo destino final sea la liquidación de un activo crediticio.
17. Garantías adicionales otorgadas mediante contratos suscritos con instituciones financieras de desarrollo constituidas en el extranjero que tengan una calificación de riesgo de A- o superior o que estén directamente vinculadas con la calificación de riesgo soberano de un país siempre que ésta sea AA- o superior, en ambos casos según la escala de calificaciones asignadas por Standard & Poor's, o calificaciones equivalentes otorgadas por otras empresas calificadoras de riesgo de reconocido prestigio internacional, que incluyan de manera individual a los activos crediticios objeto del contrato y que cubran al menos el 50% de los saldos de dichos activos crediticios. Los contratos deberán ser aprobados por el Consejo.

Para el caso de hipotecas, prendas y otras garantías mobiliarias, se aceptará el valor del avalúo o informe aceptable de actualización de avalúo, excepto cuando existan factores que evidencien pérdida del valor del bien, en cuyo caso deberá efectuarse un nuevo avalúo. No se requerirá avalúo aceptable ni informe aceptable de actualización de avalúo para aquellos créditos hipotecarios para vivienda clasificados en categoría de riesgo A que presenten un saldo igual o menor a cincuenta mil quetzales (Q50,000.00).

Todas las garantías deberán estar legalmente constituidas y perfeccionadas a favor de la institución que hubiere otorgado el activo crediticio y, cuando corresponda, deberán contar con pólizas de seguro vigentes, endosadas a favor de la institución y que incluyan las demás condiciones y coberturas que se hayan requerido.

En el caso de garantías que no cumplan con las condiciones establecidas en este artículo y de otras garantías, se aplicará la Pérdida Dado el Incumplimiento correspondiente a activos crediticios con garantía fiduciaria conforme lo establece el Anexo 1 a este reglamento.

**Artículo 45. Reservas o provisiones específicas.** Las instituciones deberán constituir reservas o provisiones específicas para cubrir las Pérdidas Esperadas conforme lo establecido en el artículo 43 de este reglamento.

Las instituciones, según su criterio, aumentarán las reservas o provisiones específicas constituidas, sin importar la clasificación del activo crediticio, si existen factores de riesgo adicionales.

**Artículo 46. Registro contable de reservas o provisiones específicas.** Los resultados de la valuación y sus reservas o provisiones específicas respectivas deberán quedar registrados contablemente a más tardar el último día del mes siguiente al que corresponda la valuación.

**Artículo 47. Evolución de las clasificaciones.** Cuando dentro del período de valuación se conozca la evolución favorable o desfavorable en la calidad de alguno de los activos crediticios de los deudores mayores de créditos empresariales o productivos, valuados conforme el criterio de capacidad de pago establecido en este reglamento, la institución podrá modificar la clasificación del activo crediticio, trasladándolo a la categoría que corresponda, debiendo realizar el ajuste en las reservas o provisiones específicas e informar a la Superintendencia de Bancos dentro de los primeros diez (10) días del mes siguiente a aquel en el que se hayan efectuado los ajustes.

Lo dispuesto en el párrafo anterior no es aplicable a los activos crediticios que hayan sido expresamente reclasificados por la Superintendencia de Bancos, por lo que para modificar su clasificación hacia una categoría de menor riesgo y rebajar su respectiva constitución de reserva o provisión se requerirá autorización previa del órgano supervisor, quien deberá resolver dentro del plazo que establece el inciso i) del artículo 9 de la Ley de Supervisión Financiera.

**Artículo 48. Reservas o provisiones dinámicas.** Las instituciones deberán constituir mensualmente, con saldos referidos al cierre del mes, reservas o provisiones dinámicas para los activos crediticios clasificados en la categoría de riesgo A, conforme a lo establecido en el Anexo 2 de este reglamento.

**Artículo 49. Utilización de reservas o provisiones dinámicas.** En casos excepcionales, cuando sea necesario para salvaguardar la estabilidad del sistema financiero, o bien cubrir el incremento de riesgo ocasionado por un evento adverso, la Junta Monetaria, a propuesta de la Superintendencia de Bancos, podrá autorizar a una o varias de las instituciones a utilizar una parte o la totalidad del saldo de las reservas o provisiones dinámicas acumuladas para constituir reservas o provisiones específicas.

Dichas reservas o provisiones dinámicas utilizadas deberán ser restituidas en un plazo máximo de tres (3) años de forma gradual, conforme lo establecido en la resolución de Junta Monetaria que autorizó su utilización.

**Artículo 50. Registro contable de las reservas o provisiones dinámicas.** Los resultados del cálculo de las reservas o provisiones dinámicas deberán quedar registrados contablemente a más tardar el último día del mes siguiente al que corresponda dicho cálculo.

## TÍTULO V DISPOSICIONES TRANSITORIAS Y FINALES CAPÍTULO ÚNICO

**Artículo 51. Utilización de las reservas o provisiones genéricas.** Al momento de la vigencia de este reglamento, las reservas o provisiones genéricas serán reasignadas a reservas o provisiones específicas hasta por la diferencia entre el monto calculado

para éstas conforme lo establecido en el artículo 45 de este reglamento y las reservas o provisiones registradas contablemente.

En caso exista remanente de reservas o provisiones genéricas, éste será registrado contablemente como reservas o provisiones dinámicas.

**Artículo 52. Registro de las reservas o provisiones específicas.** Al momento de la vigencia de este reglamento, las instituciones deberán calcular las reservas o provisiones específicas conforme lo establecido en el artículo 45 de este reglamento. En caso el referido cálculo sea mayor que la suma del saldo de las reservas o provisiones registradas contablemente con el saldo de las reservas o provisiones genéricas, las instituciones deberán registrar trimestralmente, como mínimo, los porcentajes indicados de la diferencia determinada, con la gradualidad siguiente:

- a) A marzo de 2023: 7.5%;
- b) A junio de 2023: 15%;
- c) A septiembre de 2023: 22.5%;
- d) A diciembre de 2023: 30%;
- e) A marzo de 2024: 37.5%;
- f) A junio de 2024: 45%;
- g) A septiembre de 2024: 52.5%;
- h) A diciembre de 2024: 60%;
- i) A marzo de 2025: 67.5%;
- j) A junio de 2025: 75%;
- k) A septiembre de 2025: 82.5%;
- l) A diciembre de 2025: 90%; y,
- m) A partir de enero de 2026: 100%.

**Artículo 53. Constitución de las reservas o provisiones dinámicas.** Las instituciones deberán contar como mínimo con los porcentajes indicados de las reservas o provisiones dinámicas determinadas conforme lo establecido en el artículo 48 de este reglamento al momento de su vigencia, con la gradualidad siguiente:

- a) A marzo de 2023: 7.5%;
- b) A junio de 2023: 15%;
- c) A septiembre de 2023: 22.5%;
- d) A diciembre de 2023: 30%;
- e) A marzo de 2024: 37.5%;
- f) A junio de 2024: 45%;
- g) A septiembre de 2024: 52.5%;
- h) A diciembre de 2024: 60%;
- i) A marzo de 2025: 67.5%;
- j) A junio de 2025: 75%;
- k) A septiembre de 2025: 82.5%;
- l) A diciembre de 2025: 90%; y,
- m) A partir de enero de 2026: 100%.

**Artículo 54. Primera valuación.** La primera valuación por mora a partir de la vigencia de este reglamento será la que se realice con cifras al 31 de enero de 2023.

La primera valuación por capacidad de pago a partir de la vigencia de este reglamento será la que se realice con cifras al 30 de junio de 2023.

Las instituciones no podrán reducir las reservas o provisiones registradas contablemente al 31 de diciembre de 2022, desde la vigencia de este reglamento hasta la fecha de registro contable de las reservas o provisiones específicas o dinámicas que se realice con base en este reglamento.

**Artículo 55. Primera alineación.** La primera alineación a partir de la vigencia de este reglamento será la correspondiente a la valuación que se realice con cifras al 31 de marzo de 2023.

**Artículo 56. Estados financieros auditados con base en NIA 700.** La información financiera indicada en el segundo párrafo del numeral 1 del inciso a) del artículo 21 de este reglamento, será obligatoria a partir de junio de 2024.

Para las valuaciones que se efectúen en 2023, se exceptúa de la presentación del dictamen sobre los estados financieros auditados con base en la NIA 700.

**Artículo 57. Avalúo aceptable e informe aceptable de actualización de avalúo.** Los avalúos aceptables e informes aceptables de actualización de avalúo para activos crediticios clasificados en categoría de riesgo A al momento de la vigencia de este reglamento, serán requeridos a partir de la valuación con cifras referidas al 31 de diciembre de 2023.

**Artículo 58. Activos crediticios destinados a financiar proyectos nuevos.** Para los activos crediticios destinados a financiar proyectos nuevos que hayan sido concedidos previo a la vigencia de este reglamento, será requerida la información financiera indicada en el inciso f) del artículo 21 a partir del 30 de junio de 2023.

**Artículo 59. Aprobación y envío del manual de administración del riesgo de crédito.** El manual de administración del riesgo de crédito, a que se refiere el artículo 8 de

este reglamento, deberá ser aprobado por el Consejo a más tardar el 31 de enero de 2023 y ser enviado a la Superintendencia de Bancos dentro de los diez (10) días siguientes a su aprobación.

**Artículo 60. Casos no previstos.** Los casos no previstos en el presente reglamento serán resueltos por la Junta Monetaria, previo informe de la Superintendencia de Bancos.

### ANEXO 1

#### CÁLCULO DE PÉRDIDAS ESPERADAS

##### 1. Pérdidas Esperadas

Las instituciones deben calcular las Pérdidas Esperadas de la manera siguiente:

$$PE = (PI) \times (PDI) \times (EMI)$$

Donde:

PE = Pérdidas Esperadas  
PI = Probabilidad de Incumplimiento  
PDI = Pérdida Dado el Incumplimiento  
EMI = Exposición al Momento del Incumplimiento

##### 1.1. Probabilidad de Incumplimiento, PI

Las instituciones utilizarán, según la categoría de riesgo del activo crediticio, la Probabilidad de Incumplimiento establecida en las tablas siguientes:

##### 1.1.1. Probabilidad de Incumplimiento para el segmento de créditos empresariales

###### 1.1.1.1. Subsegmento de comercio

Categoría de riesgo del activo crediticio	Probabilidad de Incumplimiento (%)
A	2.6
B	8.0
C	11.7
D	29.8
E	100.0

###### 1.1.1.2. Subsegmento de industrias manufactureras

Categoría de riesgo del activo crediticio	Probabilidad de Incumplimiento (%)
A	1.8
B	5.3
C	7.8
D	21.2
E	100.0

###### 1.1.1.3. Subsegmento de actividades inmobiliarias y construcción

Categoría de riesgo del activo crediticio	Probabilidad de Incumplimiento (%)
A	4.3
B	11.0
C	16.0
D	39.4
E	100.0

###### 1.1.1.4. Subsegmento de suministro de electricidad, gas y agua

Categoría de riesgo del activo crediticio	Probabilidad de Incumplimiento (%)
A	1.4
B	4.2
C	6.0
D	20.0
E	100.0

###### 1.1.1.5. Subsegmento de establecimientos financieros

Categoría de riesgo del activo crediticio	Probabilidad de Incumplimiento (%)
A	2.6
B	7.0
C	10.2
D	25.5
E	100.0

###### 1.1.1.6. Subsegmento de agricultura, ganadería, silvicultura y pesca

Categoría de riesgo del activo crediticio	Probabilidad de Incumplimiento (%)
A	4.7
B	9.6
C	14.6
D	35.7
E	100.0

##### 1.1.1.7. Subsegmento de servicios y otros

Categoría de riesgo del activo crediticio	Probabilidad de Incumplimiento (%)
A	4.0
B	11.0
C	17.6
D	47.6
E	100.0

##### 1.1.2. Probabilidad de Incumplimiento para el segmento de créditos productivos

###### 1.1.2.1. Subsegmento de comercio

Categoría de riesgo del activo crediticio	Probabilidad de Incumplimiento (%)
A	5.7
B	11.0
C	18.7
D	54.0
E	100.0

###### 1.1.2.2. Subsegmento de servicios y otros

Categoría de riesgo del activo crediticio	Probabilidad de Incumplimiento (%)
A	6.8
B	11.5
C	16.7
D	40.2
E	100.0

##### 1.1.3. Probabilidad de Incumplimiento para el segmento de créditos hipotecarios para vivienda y de cédulas hipotecarias

###### 1.1.3.1. Subsegmento créditos hipotecarios para vivienda

Categoría de riesgo del activo crediticio	Probabilidad de Incumplimiento (%)
A	4.3
B	6.7
C	8.5
D	17.3
E	100.0

###### 1.1.3.2. Subsegmento de cédulas hipotecarias

Categoría de riesgo del activo crediticio	Probabilidad de Incumplimiento (%)
A	7.0
B	9.8
C	24.6
D	61.0
E	100.0

##### 1.1.4. Probabilidad de Incumplimiento para el segmento de créditos de consumo

###### 1.1.4.1. Subsegmento de tarjeta de crédito

Categoría de riesgo del activo crediticio	Probabilidad de Incumplimiento (%)
A	5.0
B	16.5
C	31.0
D	68.0
E	100.0

###### 1.1.4.2. Subsegmento de vehículos

Categoría de riesgo del activo crediticio	Probabilidad de Incumplimiento (%)
A	4.0
B	8.2
C	12.8
D	41.4
E	100.0

###### 1.1.4.3. Subsegmento de préstamos personales

Categoría de riesgo del activo crediticio	Probabilidad de Incumplimiento (%)
A	3.6
B	8.6
C	15.6
D	32.5
E	100.0

Para los otros activos crediticios incluidos en Cuentas por Cobrar y Contingencias y Compromisos, se deberá considerar para personas jurídicas la Probabilidad de Incumplimiento en función del tipo de segmento y subsegmento al que pertenezca el activo crediticio y para personas individuales la Probabilidad de Incumplimiento del subsegmento de préstamos personales.

## 1.2. Pérdida Dado el Incumplimiento, PDI

Para efecto de la Pérdida Dado el Incumplimiento, las instituciones utilizarán la tabla siguiente:

Porcentajes a aplicar por Pérdida Dado el Incumplimiento

GARANTÍA	De 0 a 90 días de mora	De 91 a 180 días de mora	De 181 a 360 días de mora	De 361 a 540 días de mora	De 541 a 720 días de mora	De 721 a 1080 días de mora	De 1081 a 1440 días de mora	De 1441 días de mora en adelante
Operaciones auto liquidables (back to back).	0%							
Títulos representativos de obligaciones emitidas o garantizadas por el Estado de Guatemala o por el Banco de Guatemala.	0%							
Cédulas hipotecarias garantizadas por el Instituto de Fomento de Hipotecas Aseguradas o por una aseguradora autorizada para operar en Guatemala.	10%			20%		30%	60%	100%
Fondos de garantía de fideicomisos constituidos por el Estado de Guatemala, considerando la parte garantizada.	10%					100%		
Montos recibidos en efectivo provenientes de fondos de garantía de fideicomisos, cuyo destino final sea la liquidación de un activo crediticio, considerando la parte garantizada.	10%					100%		
Garantías adicionales otorgadas mediante contratos suscritos con instituciones financieras de desarrollo constituidas en el extranjero, considerando la parte garantizada.	20%					100%		
Garantías hipotecarias para vivienda.	15%			35%		60%		100%
Garantía de bienes inmuebles.	15%			50%		75%		100%
Fideicomisos de garantía de bienes inmuebles.	10%		30%	60%		100%		
Fideicomisos de garantía de bienes muebles.	15%		50%			100%		
Garantías prendarias u otras garantías mobiliarias.	30%			50%	75%	100%		
Bonos de prenda garantizados con certificados de depósito.	30%			50%		100%		
Cartas de crédito stand-by, garantías, fianzas y avales emitidos u otorgados por entidades sujetas a la vigilancia e inspección de la Superintendencia de Bancos o por bancos extranjeros.	15%					100%		
Títulos representativos de obligaciones financieras y certificados de depósito a plazo, emitidos por instituciones supervisadas por la Superintendencia de Bancos.	15%			50%		100%		
Títulos valores, incluyendo acciones, emitidos por otras entidades privadas.	30%			50%		100%		
Títulos representativos de deuda soberana de otros países.	20%			50%		100%		
Garantía fiduciaria.	45%					100%		

Para activos crediticios que estén garantizados con dos o más tipos de garantías, para determinar la Pérdida Dado el Incumplimiento se utilizará la parte proporcional que corresponda a cada tipo de garantía.

## 1.3. Exposición al Momento del Incumplimiento

Para efecto de determinar la Exposición al Momento del Incumplimiento se incluirán los saldos de capital de los activos crediticios y las contingencias y compromisos multiplicadas por los factores de conversión por riesgo de crédito, de conformidad con la tabla siguiente:

Contingencia	Factor de conversión (%)
Garantías otorgadas, avales, fianzas, cartas de crédito stand-by, cartas de crédito de exportación y cartas de crédito de importación	15
Créditos formalizados pendientes de utilizar	15

## ANEXO 2

### RESERVAS O PROVISIONES DINÁMICAS

#### 1. Reservas o Provisiones Dinámicas.

Las instituciones deben calcular reservas o provisiones dinámicas sobre los activos crediticios clasificados en categoría de riesgo A de la manera siguiente:

$$ProvD = \sum_{i=1}^4 \alpha_i \times \Delta(AC_i) + \sum_{i=1}^4 \{(\beta_i + \beta_{min}) \times [AC_i - \Delta(AC_i)] - ProvE_i\}$$

Donde:

$ProvD$  = Reservas o Provisiones Dinámicas en el mes de cálculo

$\Delta()$  = Variación interanual con relación al mes al que corresponde el cálculo

$AC_i$  = Saldo acumulado de Activos Crediticios de la categoría A del segmento  $i$  en el mes de cálculo

$ProvE_i$  = Saldo acumulado de reservas o provisiones específicas de la categoría A del segmento  $i$  en el mes de cálculo

$\alpha_i$  y  $\beta_i$  = Coeficientes que consideran las pérdidas inherentes y el ciclo del crédito para el segmento  $i$

$\beta_{min}$  = Porcentaje mínimo de provisiones dinámicas establecido en 2.2%

$i$  = Segmento al que corresponde el deudor, siendo estos: empresariales, productivos, hipotecarios para vivienda y cédulas hipotecarias, y de consumo

## 2. Parámetros $\alpha$ y $\beta$ .

Las instituciones utilizarán, según el segmento al que corresponde el activo crediticio, los parámetros  $\alpha$  y  $\beta$  siguientes:

Segmento al que corresponde el activo crediticio	Parámetro $\alpha$ (%)	Parámetro $\beta$ (%)
Créditos empresariales	2.6	0.8
Créditos productivos	3.6	2.1
Créditos hipotecarios para vivienda y cédulas hipotecarias	2.4	0.5
Créditos de consumo	3.0	1.7

## 3. Mecanismo de acumulación.

El resultado del cálculo de la reserva o provisión dinámica se deberá restar del cálculo de la reserva o provisión dinámica del mes anterior y se procederá de la manera siguiente:

- Quando el resultado sea positivo se incrementará el monto de las reservas o provisiones dinámicas.
- Quando el resultado sea negativo, el monto de las reservas o provisiones dinámicas permanecerá igual que el mes anterior.

## ANEXO 3

### ASPECTOS MÍNIMOS DEL REPORTE DE CAPACIDAD DE PAGO PARA SOLICITANTES O DEUDORES MAYORES DE CRÉDITOS EMPRESARIALES O PRODUCTIVOS

Nombre completo del solicitante o deudor:

Fecha de referencia:

#### I. Análisis de la información financiera.

##### 1. Personas Jurídicas.

La evaluación de la información financiera tiene como propósito determinar la condición financiera y la capacidad del solicitante o deudor de generar flujos de fondos suficientes para atender el pago oportuno de sus obligaciones y deberá considerar:

- En lo aplicable, las fuentes generadoras de recursos; principales productos o servicios; ciclos del negocio; precios externos; tipo de cambio; tasa de interés y otros que estime la institución.
- Las variaciones del flujo de fondos proyectado en comparación con lo ejecutado mientras presenten saldo los activos crediticios.
- Los indicadores de liquidez, solvencia, endeudamiento y rentabilidad del solicitante o deudor, incluyendo análisis sobre el nivel de inventarios; y, naturaleza y rotación de cuentas por cobrar y cuentas por pagar.

La evaluación de la información financiera deberá basarse, como mínimo, en los estados financieros auditados del último ejercicio contable anterior a la fecha de la valuación, cuando proceda. En el caso de personas jurídicas que tengan menos tiempo de estar operando, deberá basarse en los estados financieros más recientes o el balance general de inicio de operaciones, según corresponda.

La evaluación deberá concluir con una opinión sobre la situación financiera y la capacidad de generación de flujos de fondos del solicitante o deudor.

##### 2. Personas Individuales.

Evaluación de la información y del flujo de fondos que se le requiere como parte del Reglamento para la Administración del Riesgo de Crédito. Además, la evaluación de su liquidez, solvencia y endeudamiento, así como las conclusiones del análisis efectuado.

#### II. Análisis del sector económico o del mercado al que pertenece el solicitante o deudor.

- De conformidad con lo establecido en el Reglamento para la Administración del Riesgo de Crédito, la evaluación del sector económico o del mercado en que se desenvuelve principalmente el solicitante o deudor, para identificar los riesgos a que éstos podrían estar expuestos al ocurrir alteraciones en dicho sector o mercado.
- Evaluación de la situación actual de financiamientos concedidos por la institución para la actividad económica principal en que se desenvuelve el solicitante o deudor.
- Conclusión de la evaluación.

#### III. Análisis de atención de la deuda.

- Evaluación del comportamiento de pago de todas las obligaciones del solicitante o deudor en la institución e instituciones del grupo financiero, de acuerdo a lo convenido. Dicha evaluación deberá corresponder, por lo menos, al último año, indicando máximo de mora en el período y mora actual.
- Información de refinanciamientos y reestructuraciones, indicando el motivo de éstas y, si las hay, amortizaciones de capital en cada una de ellas.
- Evaluación de la información obtenida del Sistema de Información de Riesgos Crediticios.
- En caso de activos crediticios en cobro judicial, opinión sobre informes del abogado respecto de la situación del proceso.
- Conclusión de la evaluación.

#### IV. Evaluación de Garantías.

Evaluación de garantías.

#### V. Conclusión.

Una vez considerados los aspectos anteriores, la institución emitirá opinión sobre la capacidad de pago del solicitante o deudor y determinará la categoría de riesgo.