

Suscripción de Seguros

Franklin García

Sesión No.3

Sesión No. 3

Sesión 3 6 horas

3. Inspección de seguro de incendio

3.1 Preparativos preliminares

3.1.1 Oportunidad de la inspección

3.1.2 Concertar la cita 3.2 Recorrido en las instalaciones

3.2.1 Entrevista inicial 3.2.2 Colindancias y construcciones

3.2.3 Descripción de las instalaciones

3.2.4 Descripción del proceso de producción o venta

3.2.5 Medidas de seguridad y protección

3.2.6 Formulario de inspección o lista de chequeo

3.3 Informe de inspección

3.3.1 Calificación del riesgo

3.3.2 Recomendaciones

3.3.3 Anexo

Inspección de seguro de Incendio

El objetivo principal es

- Identificar los riesgos de la propiedad en consideración a:
 - Condiciones Constructivas y Actividades dentro de los predios ocupados por el asegurado.

Inspección de seguro de Incendio

El inspector recogerá la información para valorar el riesgo lo que permitirá el dar las coberturas

La inspección es una herramienta para implementar un control sobre los riesgos.

Inspección de seguro de Incendio

- Preparativos Preliminares
 - Previo a la inspección es necesario concertar la cita, hora y persona que atenderá.
 - Obtener documentos e información proporcionada por el cliente.
 - Ubicación de la propiedad

Inspección de seguro de Incendio

- Preparativos Preliminares
 - No todas las propiedades son necesarias inspeccionarlas.
 - Existen propiedades aseguradas pueden necesitar reinspecciones o actualizaciones.

Inspección de seguro de Incendio

- Información documental
 - Relacionada con el giro de negocio
 - Ejemplo:
 - Planos
 - Bitácora de actividades
 - Inventarios

Inspección de seguro de Incendio

- Entrevista preliminar
- El inspector recorre las instalaciones normalmente acompañado por un representante de la propiedad.
- El tiempo dependerá de la dimensión de la propiedad.

Inspección de seguro de Incendio

- Debe realizar una verificación del entorno referido por cliente
- Esto se refiere a las colindancias
- Utilizar la referencia de los puntos cardinales
- Vista panorámica con ayuda de Google Earth

Ubicación de riesgo y colindancias - Intecap Centro TIC'S

Norte: Patio de ferrocarriles de Guatemala - Fegua
Sur: Calle del Estadio Doroteo Guamuch Flores
Este: 10ª avenida
Oeste: Intecap, sede central

Latitud 14° 37' 29" 07N
Longitud 90° 30' 44" "

Vista frontal



Vista posterior



Inspección de seguro de Incendio

- Entrevista preliminar
- El inspector inicialmente debe solicitar información que solicita el formulario de inspección:

Inspección de seguro de Incendio

ASPECTOS GENERALES	
Nombre de la empresa	
Empresas afiliadas	
Dirección de Riesgo	
Número de teléfono	
Correo electrónico	
Giro del negocio	
Número de trabajadores	
Horarios laborales	
Medidas de seguridad contra robo	
Medidas de seguridad contra incendio	
Fecha inicio de operaciones	
Historial de seguros	
Persona entrevistada y su cargo	

Inspección de seguro de Incendio

ASPECTOS GENERALES

Intermediario de Seguros	
Fecha de inspección	
Experiencia siniestral	
Área de Terreno	
Metros de Construcción	
Número de Niveles	
Número de Edificios	
Distancia entre Edificios	

Inspección de seguro de Incendio

COLINDANCIAS

NORTE

SUR

ESTE

OESTE

Inspección de seguro de Incendio

DESCRIPCIÓN DE INSTALACIONES

Se debe describir por sector:

Describir tipo de construcción:

Galeras abiertas:

Bodegas:

Inspección de seguro de Incendio

PROCESO DE PRODUCCIÓN	
Materia Prima	
Productos Terminados	
Maquinaria: (Descripción detallada y valores)	
Calderas: (Servicio de Mantenimiento)	
Ciclo Productivo: (Procesos involucrados)	
Tipo de Clientes Relacionados	
Proveedores	
Rotación de Inventarios	
Inventario Mínimo y Máximo	
Tipo de Mercadería Almacenada	
Períodos Laborales / Turnos de trabajo	

Inspección de seguro de Incendio

DEMANDA DE SERVICIOS	
Tipo de corriente eléctrica	
Acometidas Eléctricas	
Voltajes en la planta	
Transformadores	
Estado General de instalaciones eléctricas	
Generadores de energía	
Abastecimiento de Agua	
Drenajes	
Sistemas de ductos de Agua	
Combustibles	
Otros Líquidos o gases peligrosos	

Inspección de seguro de Incendio

ORDEN Y LIMPIEZA

Manejo de Desechos

Mantenimiento

Proveedores de Servicios Básicos

Contratos Mantenimiento

OBSERVACIONES

Firma Responsable Empresa

Firma Inspector

Inspección de Incendio

Suscripción de Seguros



Sesión No.3

Caso de Inspección de Incendio

Para avalar la solicitud de cotización del corredor de Seguros Máster en Riesgos, S.A. el suscriptor de la aseguradora, solicita realizar **inspección al riesgo solicitado**. Como inspector deberá **desarrollar el informe de inspección** en base a la información que se detalla en la solicitud, por lo que deberá **realizar todo el proceso de inspección de riesgos**

Póliza en Trámite

- **Solicitante o asegurado:** Almacenes el Mejor, S.A.
- **Giro del Negocio:** Distribución de materiales plásticos y sala de ventas a minoristas.
- **Construcción:** Paredes de Block y techo de lámina de zinc
- **Colindancias:** al sur calle principal, al norte bodega, al este taller de carpintería y herrería y al oeste Predio de vehículos
- **Dirección de riesgo:** 9 calle 10-80, zona 8 Villa Nueva

Bienes y Sumas Aseguradas

- **Edificio;** Q. 2,800,000.00
- **Contenido**
 - **Mobiliario y equipo;** Q. 75,000.00
 - **Existencias:** Q. 6,500,000.00
 - **Interrupción de Negocios:** Q. 1,800,000.00 para 3 meses
 - **Robo y Atraco:** 40% de las existencias

Instrucciones

De acuerdo a lo indicado,

- 1. Realice un análisis del caso**
- 2. Redacte el informe de inspección** en las fases y anexos correspondientes e
- 3. Indique si el riesgo es asegurable y/o condiciones sugeridas.**
- 4. Describa que documentos o información adicional necesitaría** para hacer un mejor análisis del riesgo

Informe de Inspección

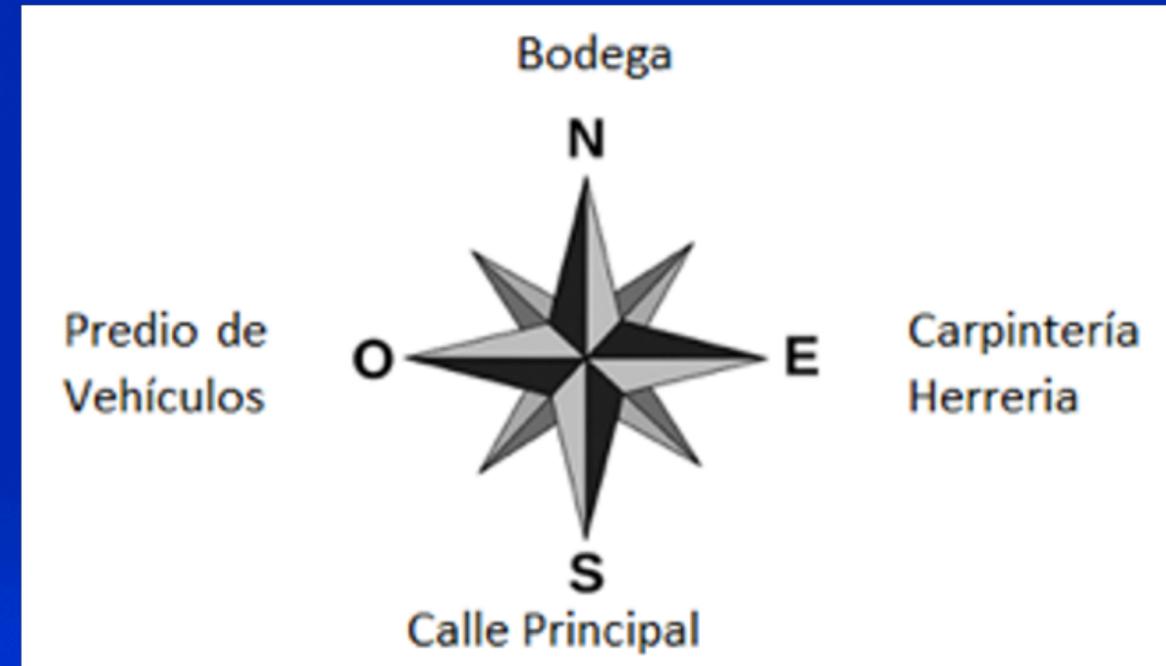
- **Asegurado o Solicitante:** Almacenes el Mejor, S.A.
- **Giro del Negocio:** Distribución de materiales plásticos y sala de ventas a minoristas.
- **Construcción:** Semi Superior
- **Colindancias:** al sur calle principal, al norte bodega de granos básicos, al este taller de carpintería y herrería y al oeste Predio de vehículos
- **Dirección:** 9 calle 10-80, zona 8 Villa Nueva

Informe de Inspección

- **Información del Riesgo:**
 - Información General:
 - **Ubicación del Riesgo:** 9 calle 10-80, zona 8 Villa Nueva
 - **Giro del Negocio:** Distribución de materiales plásticos y sala de ventas a minoristas.
 - **Bienes para Incluir y Sumas Aseguradas:**
 - **Edificio;** Q. 2,800,000.00
 - **Contenido**
 - **Mobiliario y equipo;** Q. 75,000.00
 - **Existencias:** Q. 6,500,000.00
 - **Interrupción de Negocios:** Q. 1,800,000.00 para 3 meses
 - **Robo y Atraco:** 40% de las existencias

Informe de Inspección

- **De las Vecindades:**
 - Colindancias



- **Riesgos Expuestos Identificados:**
 - Incendio, Terremoto, Motines, Huelgas, Tormentas, Colisión Vehículos terrestres, Robo.

Informe de Inspección

Información de las Medidas de Seguridad y Protección Incendio:

- Existentes:
 - Rociadores
- Sugerencias o Recomendaciones:
 - Señalización de salidas de emergencia,
 - Rutas de evacuación,
 - Colocar Extintores,
 - Habilitar Alarma contra incendio.

Informe de Inspección

Información de la Calificación de Riesgo:

- **Riesgo de Incendio:**
 - El Riesgo es Asegurable
 - Se considera un riesgo bajo por tipo de construcción y por la actividad que desarrolla la empresa
- **El Riesgo de Robo:**
 - El Riesgo es Asegurable
 - Aunque el riesgo es moderado,
- **Recomendación:**
 - No se recomienda otorgar el 40% hasta que no mejoren las medidas de seguridad por giro de negocio, por ejemplo: Cámaras de vigilancia o guardias de seguridad, de lo contrario otorgar 30%

Informe de Inspección

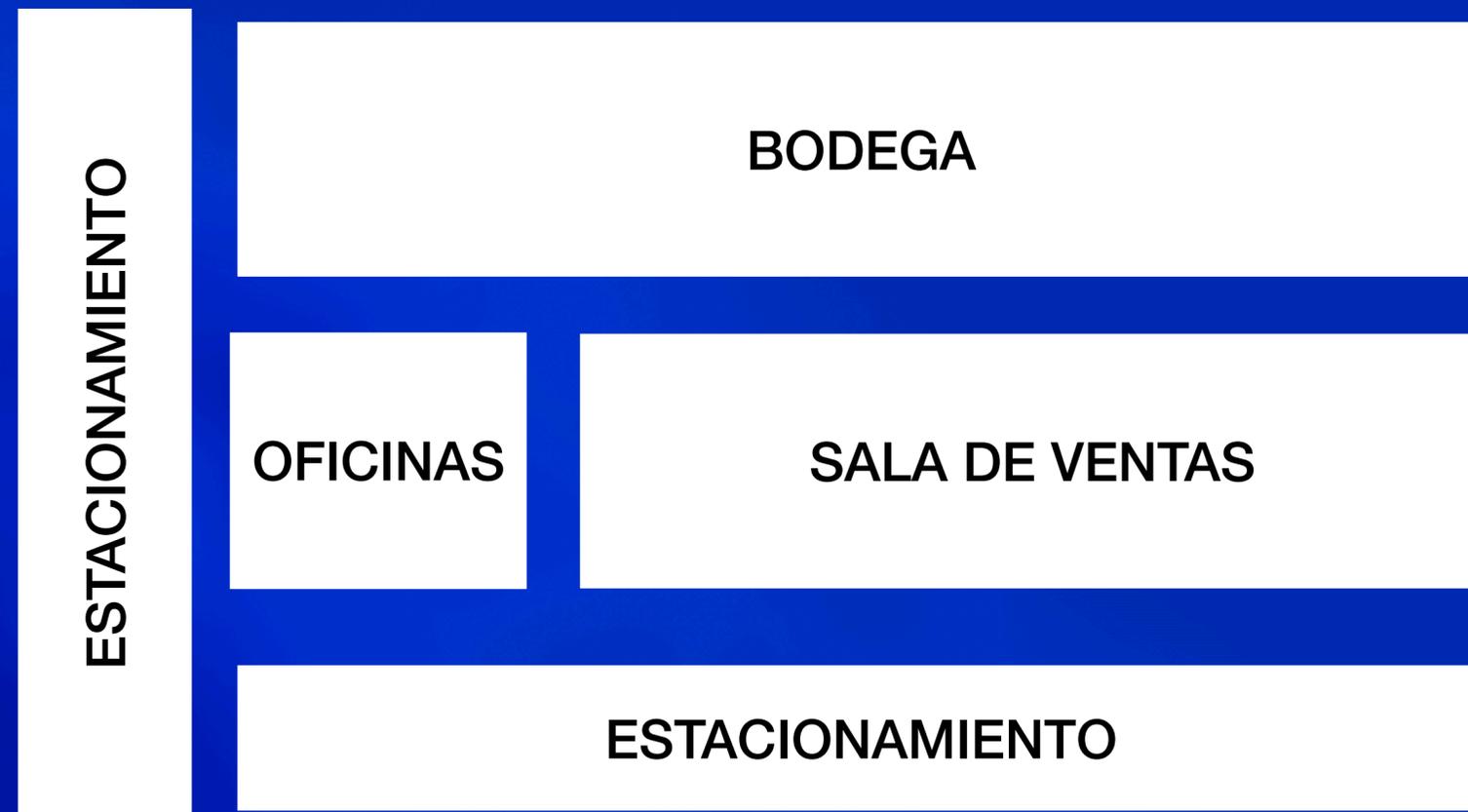
Información de las Medidas de Seguridad y Protección

Robo:

- **Existentes:**
 - Sensores de Movimiento
- **Sugerencias o Recomendaciones:**
 - Cámaras de Vigilancia
 - Sistema de Alarma
 - Guardia de seguridad

Informe de Inspección

Croquis de las instalaciones



Informe de Inspección

Documentos e información adicional para evaluar el riesgo en la suscripción:

- **Información de la logística Empresa:**
 - Inicio de operaciones
 - Horarios Laborales
 - Número de Personas que trabajan
- **Documentos por requerir**
 - Inventario de Bienes
 - Copias de Facturas de los bienes
- **Fotografías tomadas en la inspección**
- **Siniestralidad**
 - Historial de siniestros
 - Montos de las pérdidas
 - Causas y efectos de los daños
 - Montos de reclamos presentados y pagados
- **Historial de seguros**

Fotografias



Frente de
Sala Ventas



Posterior de las oficinas



Estacionamiento

Bodega

Fotografías



Oficina



Sala de Ventas



Bodega



Carpinteria



Predio Vehículos



Bodega

Colindancias

Sensores de movimiento



Rociadores



Medidas de Seguridad