

# ACTIVIDAD R2-AHD1

25-10-23





#### Caso No. 1

- El corredor de seguros envía solicitud con la información mínima para que se le presente una cotización urgentemente, bajo la póliza de incendio, usted como suscriptor de la aseguradora deberá:
  - 1. Efectuar el análisis de los riesgos
- 2. Determinar las coberturas y Reaseguro a utilizar
- 3. Completar la cotización
- 4. Dejar en el expediente el procedimiento o información que justifique la base para la toma de sus decisiones, como las políticas de suscripción.



## Descripción del Caso

- El Sr. Luis Enrique Moreno, propietario de Almacenes "El Mejor, S.A." con Nit. 205532-8, tiene 2 inmuebles que desea asegurar:
  - Vivienda: 16 Calle 8-06, Condominio la Alameda,
     Ciudad San Cristóbal, zona 8 de Mixco.
  - Bodega, Sala de Ventas y Oficinas: 9<sup>a</sup>. Calle 10-80, zona 8 Villa Nueva



#### Contrucciones

- Vivienda: Construcción con paredes de block y loza fundida
- Bodega: Construcción con paredes de block con estructura metálica y lámina de zinc



#### Actividades en Inmuebles

- Ubicación No. 1: Vivienda
- Ubicación No. 2: Oficinas, Bodega y Comercialización de materiales plásticos y sala de ventas a mayoristas



#### Descripción de Bienes o Coberturas solicitadas

- O Ubicación No. 1:
  - Edificio: Q. 700,000.00
  - Menaje de hogar: Q. 130,000.00
  - Robo y atraco: 80% del Menaje
- O Ubicación No. 2:
  - Edificio: Q. 2,800,000.00
  - Existencias: Q. 6,500,000.00
  - Mobiliario y Equipo: Q. 75,000.00
  - Robo y Atraco: 40% de las existencias
  - Interrupción de negocios: Q. 1,800,000.00 para 3 meses



#### Colindancias

- Ubicación No. 1: Casas de condominio Alameda en 3 puntos cardinales y una calle principal al frente.
- Ubicación No. 2: Al sur calle principal, al norte bodega de granos básicos, al este taller de carpintería y herrería y al oeste predio de vehículos.



#### Siniestralidad

 Ubicación No. 1: En la vivienda 0 siniestros en 3 años

- Ubicación No. 2:
  - En la bodega, daños por agua por Q. 40,000.00
  - Un robo de Q. 6,000.00 en sala de ventas



### Medidas de Seguridad

- Ubicación No. 1:
  - Garitas de Seguridad
- Ubicación No. 2:
  - Sensores de movimiento y se instaló alarma con servicio de reacción policíaca



## Efectuar el Análisis de los Riesgos

#### Describir el riesgo Moral

- Información Asegurado:
  - Se verifica que el nombre del solicitante o contratante no aparezca en listas negras de la aseguradora o en el AGIS
  - Se verifica que no aparezca el solicitante en listas de Clinton
  - Se aplica la política de conozca a su cliente
  - Completar el formulario de inicio de relaciones
  - Se verifica la información y la documentación presentada sea correcta y la descrita en los formularios, sin alteraciones o espacios en blanco
  - Todas estas acciones son con el objetivo de investigar la honorabilidad del cliente o que esté vinculado en actividades ilícitas.



## Efectuar el Análisis de los Riesgos

#### Describir el riesgo Técnico

- Se analiza la información del reporte de inspección y documentos de soporte
- Se analiza el historial de siniestros
- Se revisa las actividades de cada ubicación
- Se toma en cuenta los riesgos existentes de las colindancia
- Se revisa el historial de seguros
- Se comparan las bases estadísticas existentes en la aseguradora y en el mercado
- Se toma en cuenta las medidas de seguridad existentes
- Se considera de igual forma el tipo de construcción



## Efectuar el Análisis de los Riesgos

#### Describir el riesgo Técnico

- Calificación de riesgo:
  - Ubicación No. 1
    - Se considera un riesgo bajo por tipo de construcción, ubicación y medidas de seguridad
    - Se cotiza:
      - Bajo condiciones normales deacuerdo con políticas de la compañía
  - Ubicación No. 2
    - Se considera un riesgo moderado por actividades realizadas y por reporte de siniestralidad (Daños por agua Q. 40,000.00 y Robo Q. 6,000.00)
    - Se toma en cuenta las colindancias y medidas de seguridad, a pesar de actividades en vecindades no ha existido siniestro.
    - Se cotiza: Bajo recomendaciones del inspector:
      - 1. Deben colocarse más extintores en lugares estratégicos
      - 2. Se solicita colocar cámaras de vigilancia
      - 3. Señalización de salidas de emergencia
      - 4. Mejorar limpieza en los sistemas de drenaje

### Determinar Coberturas y reaseguro a utilizar

- 1. Determinar Cobertura
  - 1. Cobertura de robo
  - 2. Suma asegurada máxima para robo
- 2. 2.Determinar Reaseguro
  - 1. Límite del contrato para Retener Aseguradora y Ceder para Reaseguro
- 3. Establecer condiciones con base a la siniestralidad
- 4. Documentos para emisión de póliza



### Determinar Coberturas y reaseguro a utilizar

- 1. Determinar Cobertura
  - 1. Ubicación 1 Vivienda
    - 1. Cobertura de Robo
      - 1. Suma Asegurada 30% del Menaje de Hogar
        - 1. Condición: No se autoriza el 80% robo por políticas de aseguradora
  - 2. Ubicación 2 Bodega
    - 1. Cobertura de Robo
      - 1. Suma Asegurada 40% de las Existencias
        - 1. Condición: Mejorar las medidas de seguridad
          - 1. Si no se mejoran las medidas de seguridad se pagará solamente el 30%

### Determinar Coberturas y reaseguro a utilizar

#### Determinar el Reaseguro a Utilizar

- Ubicación 1:
  - Se Trabaja con Reaseguro Proporcional Automático; se retiene 60% y se cede 40%; Por considerarse riesgo estándar
- Ubicación 2:
  - Tomando en cuenta que el Reaseguro Automático es de Q. 8,000,000.00 y la suma Asegurada para el riesgo de incendio es de Q. 11,175,000.00, se busca apoyo por medio de Reaseguro Facultativo

1

#### Establecimiento de condiciones por siniestralidad

- Ubicación No. 2
  - Se coloca un Deducible Mínimo de Q.
     5,000.00 por evento de daños por Agua, por siniestro ocurrido.



## Documentos para emisión de póliza

Se solicita para emisión de póliza:

- 1. Solicitud de Seguro
- 2. Formulario IVE
- 3. Copia de DPI del Representante Legal
- 4. Copia de Patente de Comercio
- 5. Copia de Patente de Sociedad
- 6. Copia de Escritura de constitución Sociedad
- 7. Copia del Nombramiento del Representante legal
- 8. Copia de Recibo de Servicios (Agua, Luz, teléfono)



## Completar su cotización

- 1. Describir los bienes a asegurar
- 2. Presentar coberturas
- 3. Presentar sumas aseguradas
- 4. Aplicar Tasas
- 5. Describir los deducibles a aplicar por cobertura



### Cotización ubicación No. 1

A B C D E F G

**ASEGURADO:** Luis Enrique Escobar

POLIZA: Todo Riesgo de Incendio

TIPO DE PÓLIZA	COBERTURAS	SUMA /	TASA	PRIMA		RIESGO	DEDUCIBLES				
POLIZA DE TODO RIESGO DE								Riesgos catastróficos y/o de la Naturaleza:			
INCENDIO: CONTRA TODO RIESGO DE PERDIDAS O DAÑO	UBICACIÓN 1							Aplica un deducible del 2% de la suma			
EISICO DIRECTO A LA	EDIFICIO	Q	700,000.00	0.18%	Q	1,260.00	16 calle 8-06,	asegurada con mínimo de Q. 5,000.00, Otras Pérdidas: Q. 5,000.00			
PROPIEDAD ASEGURADA, OCASIONADO POR CUALQUIER	MENAJE DE						Condominio la Alameda,	Robo por forzamiento: 5% PFA mínimo Q.			
SINIESTRO ACCIDENTAL SUBITO	HOGAR	Q	130,000.00 39,000.00	0.18% 2.50%		234.00 975.00	Ciddad Saii	1,000.00			
E IMPREVISTO, ORIGINADO POR	ROBO Y ATRACO 30%	Q						Daños por agua; 10% PFA MINIMO Q. 1,000.00			
QUE NO ESTE EXPRESAMENTE											
EXCLUIDO											

 Prima Neta
 Q
 2,469.00

 Gastos Emisión
 Q
 123.45

 Sub total
 Q
 2,592.45

 Iva
 Q
 311.09

 Impto. Bomberos
 Q
 29.88

 Total a pagar
 Q
 2,933.42

## Cotización ubicación No. 2

Α	В	С	D	Е	F	G	Н			J		K
	ASEGURADO: Luis Enrique Esc	obar										
	POLIZA: Todo Riesgo de Incendio											
	TIPO DE PÓLIZA	COBERTURAS	SUMA ASEGURADA	TASA	PRIMA	UBICACION RIESGO	DEDUCIBLES					
	POLIZA DE TODO RIESGO DE					ı	Riesgos catastróficos y/o de la Naturaleza:					
	INCENDIO: CONTRA TODO	UBICACIÓN 2					Aplica un deducible del 2% de la suma asegurada con mínimo de Q. 5,000.00,					
	RIESGO DE PÉRDIDAS O DAÑO	EDIFICIOS	Q 2,800,000.00	0.30%	,	I	Otras Pérdidas: Q. 5,000.00		Q	8,400.00		
	FISICO DIRECTO A LA	EXISTENCIAS	Q 6,500,000.00	0.30%	Q 19,500.00	33ª. Calle 29- 05 zona 7,	Robo por forzamiento: 5% PFA mínimo Q. 1,000.00		Q	19,500.00		
	PROPIEDAD ASEGURADA,	MOBILIARIO Y	•			Kaminal Juyu.	Daños por agua; 10% PFA MINIMO Q.					
	OCASIONADO POR CUALQUIER	EQUIPO	Q 75,000.00	0.30%	Q 225.00		5,000.00		Q	225.00		
	SINIESTRO ACCIDENTAL, SUBITO	I	Q 1,800,000.00	0.10%	Q 1,800.00		Deducible mínimo para interrupción es 7 días para riesgos catastróficos o fenómenos		Q	28,125.00		
	E IMPREVISTO, ORIGINADO POR	ROBO Y ATRACO	Q 2,600,000.00	3%	Q 78,000.00		de la naturaleza y 5 días para otros riesgos.					
	CUALQUIER CAUSA EXTERNA.											
Pr		Prima Neta		Q 107,925.00				Q	562.50	Q	28,125.00	
			Gastos Emisión	5%	Q 5,396.25							
	Sub to		Sub total		Q 113,321.25				Q 6,	,500,000.00		
lva		Iva		Q 13,598.55				Q 2,	,600,000.00		30%	
		Impto. Bomberos 2% Q 5		Q 562.50	4							
				:	Q 127,482.30	:						